

## **Seminario**

### **IDENTITÀ, QUALITÀ DEL PRODOTTO E DEL PROGETTO**

**Comunicare in modo efficace per consolidare l'immagine e il valore della propria prestazione professionale (7 CF)**

**Lo svolgimento dell'evento è stato autorizzato dal CNAPPC,  
e sono stati attribuiti 7 crediti formativi**

#### **DOVE**

**Settimo Torinese (TO)**, Sala Levi presso la Biblioteca Comunale "Archimede", Piazza Campidoglio n° 50.

#### **QUANDO**

6 aprile 2018 (ORE 9.00 – 13.00; 14.00 – 17.00).

#### **OBIETTIVI**

- Far acquisire le conoscenze pratiche per gestire in modo positivo e funzionale la comunicazione.
- Accrescere le competenze dei partecipanti rispetto al comportamento comunicativo efficace.
- Migliorare la qualità della relazione con i colleghi e con i propri clienti.

#### **PARTECIPANTI**

Architetti e ingegneri liberi professionisti e architetti e ingegneri dipendenti pubblici.

#### **PROGRAMMA**

- ore 8.45 – registrazione partecipanti
- ore 8.55 – introduzione presentazione corso e docente
- ore 9.00 – Inizio prima parte: *La comunicazione come marketing – di prodotto, progetto, idea*

- ore 9.30 – Elementi strutturali e dinamici della comunicazione intesa come marketing
- ore 10.00 – Valore della comunicazione e ritorno sull’investimento
- ore 11.00 – Norme e regole; stato dell’arte
- ore 12.00 – Vademecum pratico, come fare
- ore 13.00 – Pausa pranzo
- ore 14.00 – Inizio seconda parte: *La comunicazione con il cliente o i portatori di interesse*
- ore 14.30 – Alcune condizioni di efficacia: il comportamento comunicativo
- ore 15.00 – Alcuni elementi fondanti della qualità del servizio: informazione, risposta, ascolto, controllo del processo e *feed back*
- ore 15.30 – Relazione comunicativa con il cliente pubblico o privato; elementi critici
- ore 16.00 – Reputazione e marchio, fattori di successo per garantire coerenza e solidità alla propria immagine professionale
- ore 16.50 – Conclusione e *question time*

### **DOCENTE**

- **Salvatera Patrizia**, esperta di comunicazione e marketing; vanta esperienze professionali pluriennali di comunicazione e marketing in aziende di servizio pubblico, in organizzazioni pubbliche centrali e locali, e in grandi imprese multinazionali. E' giornalista pubblicista, autore di numerosi articoli, saggi e traduzioni, docente in corsi di formazione per dipendenti pubblici e liberi professionisti e master universitari. Ha collaborato con gli istituti Censis ed Eurispes.

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

- **100 €** (oltre IVA se dovuta; IVA esente per PA, ma bollo virtuale di 2,00 €).

### **SCONTI E PROMOZIONI**

- sconto del 10% per iscritti all’Ordine degli architetti;
- sconto del 10% per iscrizioni plurime dello stesso studio professionale/Ente.

La quota comprende materia di piccola cancelleria (cartellina, block notes e penna), il materiale didattico (in formato elettronico), il rilascio dell'attestato di partecipazione (in formato elettronico) e il coffee break a metà mattina.

Al termine del corso è prevista la verifica di gradimento.

### **ISCRIZIONI**

#### **Entro il 2 aprile 2018**

- on line sul sito [www.moltocomuni.it](http://www.moltocomuni.it)
- mediante fax al n. 045 8012428.

**Con l'iscrizione, il partecipante accetta le condizioni di pagamento e di partecipazione riportate in calce**

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E INFORMAZIONI**

- Sara Riolfo, [formazione@moltocomuni.it](mailto:formazione@moltocomuni.it) – tel. 045 2596578 - cell. 334 6052253 – fax 045 8012428

### **Condizioni: versamento quota di partecipazione - disdetta – privacy**

**Versamento quota di partecipazione.** Versamento mediante bonifico bancario sul seguente c.c. intestato a Nomodidattica srl, con sede in Verona, piazza Cittadella 16:

Cassa di Risparmio del Veneto - Filiale di San Giovanni Lupatoto, Via Madonnina 1 C - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), intestato a Nomodidattica S.r.l – IBAN IT27P0622559771100000003785

- Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie e, per le fatture in esenzione IVA di importo superiore a 77,47, il bollo di euro 2,00.
- I privati devono produrre al momento della registrazione, se non inviati precedentemente per mail, gli estremi del bonifico di pagamento.
- Per i partecipanti avviati alla formazione da pubbliche amministrazioni è necessario produrre – al momento della registrazione - il **provvedimento di impegno di spesa** dell'Ente di appartenenza o comunicare gli estremi, nonché il Codice univoco dell'Ufficio per la fatturazione elettronica.

**Disdetta iscrizione.** La quota d'iscrizione non è dovuta e, se pagata, sarà rimborsata se la disdetta dell'iscrizione è comunicata a [formazione@moltocomuni.it](mailto:formazione@moltocomuni.it) entro 48 ore prima dell'inizio dell'evento. È sempre possibile

[www.moltocomuni.it](http://www.moltocomuni.it)

sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio del modulo o dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione al secondo modulo, a una edizione successiva dell'evento o a un'altra iniziativa di Moltocomuni.

□ **Esenzione IVA per personale PA.** Sono esenti da IVA i versamenti effettuati da gli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale dipendente. (articolo 14, comma 10, della legge n. 537 del 1993).

□ **No CIG, DURC e tracciabilità per PA.** Come previsto dall'art. 25, c. 2, lett. a) del decreto – legge n. 66/2014, convertito nella legge n. 89/2014, con rinvio alla determinazione dell'A.N.AC (ex Avcp) n. 4 del 7 luglio 2011, si precisa per le PA che "... la mera partecipazione di un dipendente ad un seminario o ad un convegno non integra la fattispecie di appalto di servizi di formazione", ragione per cui non è necessaria l'acquisizione del CIG o CUD e del DURC. Non si applicano le regole sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

□ **Informativa privacy** (d.lgs. 196/03). I dati acquisiti saranno utilizzati al fine di espletare gli adempimenti inerenti e conseguenti il servizio in epigrafe. Se si acconsente, i dati verranno inoltre utilizzati per la promozione (via e-mail) di ulteriori iniziative di Moltocomuni nonché per l'invio delle newsletter. Si potrà opporre al trattamento dei Suoi dati per queste ultime finalità, inviando in qualsiasi momento, una e-mail a [info@moltocomuni.it](mailto:info@moltocomuni.it), ovvero scrivendo al Responsabile del trattamento a detto indirizzo. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, qualora non venissero compilati i campi obbligatori, contrassegnati con un asterisco nella scheda d'iscrizione all'evento, potrebbe non risultare possibile fornirle la prestazione. I dati forniti saranno inseriti nelle nostre banche dati e saranno trattati - sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici sia su supporti cartacei - esclusivamente dal nostro personale e dal personale esterno addetto alla contabilità, debitamente nominato Incaricato o Responsabile del trattamento. L'iscrizione comporta il consenso al trattamento dei dati. L'interessato potrà esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del d.lgs. 196/03 scrivendo al Responsabile del trattamento, Erica Panassidi per Nomodidattica srl, all'indirizzo sotto indicato ovvero inviando una e-mail a [info@moltocomuni.it](mailto:info@moltocomuni.it). Titolare del trattamento è Nomodidattica s.r.l., con sede in Verona, piazza Cittadella, 16, cap. 37122.