

Corso di aggiornamento

IL CONTRIBUTO DEI MANAGER DIDATTICI

NELLA GESTIONE DEI CORSI DI STUDIO NELL'OTTICA DELL'AQ

online

30 ottobre 2020, dalle 9.30 alle 16.30

RISULTATI ATTESI

Dopo la formazione i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere il ruolo e la funzione del personale tecnico amministrativo nella prospettiva di una gestione di Assicurazione della Qualità di Ateneo e di Corso di Studio;
- operare attivamente per la messa in atto della cultura della Qualità nel contesto accademico;
- considerare lo studente-cliente al centro del processo di produzione;
- favorire l'implementazione delle fasi necessarie per l'apprendimento e a valore aggiunto per l'organizzazione;
- fissare obiettivi di qualità ed efficienza per ciascun processo di servizio.

DESTINATARI

Personale tecnico amministrativo coinvolto nei processi didattici e nei servizi di supporto all'apprendimento degli studenti.

PROGRAMMA

- il Management Didattico come struttura amministrativa a supporto del sistema di Assicurazione della Qualità: l'importanza di creare una rete organizzativa per la didattica promuovendo il monitoraggio costante del servizio formativo;
- dagli strumenti di Assicurazione della Qualità del sistema AVA all'applicazione del metodo del riesame nel lavoro quotidiano nell'ottica del miglioramento continuo;
- condivisione delle principali sfide legate allo sviluppo di una cultura della Qualità in ambito accademico;
- vision, strumenti, organizzazione e metodo del Manager Didattico;
- il ruolo e le competenze del Manager Didattico nella gestione strategica dei processi formativi e nella realizzazione del controllo di qualità e delle attività di monitoraggio;
- i processi di competenza del Manager Didattico: sviluppo, innovazione didattica e gestione integrata del servizio allo studente;
- management diffuso, logica di servizio, costruzione della comunità.

Docenti



Dott.ssa Maja Feldt - È Dirigente della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università di Verona. Si occupa di AQ della formazione da oltre quindici anni. Dal 2008 al 2017 ha coordinato i Manager Didattici dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi di Ferrara, la rete organizzativa per la didattica e uno degli strumenti cardine del Progetto Qualità sui CdS, finalizzato a favorire il miglioramento continuo della formazione. Il Management Didattico dell'Università di Ferrara ha ottenuto riconoscimenti quale esempio prassi eccellente a livello nazionale. Dal 2012 è membro del Presidio Qualità (fino al 2017 all'Università degli Studi di Ferrara, dal 2017 al 2018 all'Università degli Studi dell'Insubria e dal 2018 dell'Università degli Studi di Verona). È membro del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Parma. Ha partecipato a numerose visite di accreditamento periodico in qualità di esperta di sistema iscritta all'albo di ANVUR rivestendo anche, nella maggior parte di tali visite, la funzione di Coordinatrice.



Dott. Michele Bertani - È Responsabile dell'U.O. "Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità" dell'Università di Parma. Dal 2014 è inoltre Coordinatore amministrativo del Centro Interuniversitario di Sicurezza Stradale. In precedenza è stato Segretario della Presidenza della Facoltà di Ingegneria, Responsabile della Comunicazione e Membro del Comitato di Coordinamento di MDQNext (Coordinamento dei Manager didattici per la qualità delle università italiane). Ha svolto attività di valutazione dei corsi di studio nell'ambito del Progetto CampusOne/CRUI. Dal 2016 è abilitato come Auditor per Sistemi di gestione per la qualità basati sulla normativa UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 19011. È stato Referente di Ateneo per la visita di Accreditamento periodico che ha coinvolto l'Università di Parma. Dal 2019 è inserito nell'Albo degli Esperti della Valutazione di ANVUR in qualità di Coordinatore delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV). Da alcuni anni svolge attività di consulenza e di formazione sul Management Didattico e sui Sistemi di Accreditamento e AQ.

LUOGO DATA E ORARI

online - 30 ottobre 2020 - dalle 9,30 alle 16,30

MODALITA' DI ISCRIZIONE E DI RECESSO

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di:

- **300,00 € Iva esente (per la PA) procapite**

La formazione erogata alle amministrazioni pubbliche è esente Iva ai sensi dell'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537.

Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

I privati devono produrre al momento della registrazione, se non inviati precedentemente per mail, gli estremi del bonifico di pagamento.

LineATENEI è presente sul **MePA**. Il codice per l'acquisto della partecipazione allo streaming online è **FELDT300d**

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineapa.it o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa**.

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineapa.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento**. È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineaPA. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineaPA potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineaPA in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione.

Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineapa.it oppure al n° di fax 0125-5545190 entro 7 gg dalla data dell'evento

IL CONTRIBUTO DEI MANAGER DIDATTICI

NELLA GESTIONE DEI CORSI DI STUDIO NELL'OTTICA DELL'AQ

online

30 ottobre 2020 - dalle 9,30 alle 16,30

Costo:

- 300,00€ Iva esente per ciascun iscritto allo streaming online – FELDT300d

Ente pubblico, impresa o persona fisica a cui deve essere intestata la fattura*

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Codice Univoco Ufficio (codice destinatario per i privati)* _____ pec: _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

Altro _____ [CIG NON richiesto per la partecipazione ad un seminario \(vedere link\)](#)

Nome e Cognome del partecipante	Ruolo	Tel	Cell (solo urgenze)	E mail

Modalità di pagamento

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a LineaPA di Isaija Patrizia
IBAN: IT 08 R 08530 31050 000670111864 Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi della normativa privacy, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineaPA, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda agli artt. 12-23 del GDPR. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineapa.it. Si dichiara di aver preso visione [dell'informativa](#) e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della suddetta informativa.

Data _____ Firma del Responsabile e timbro _____ *Campi obbligatori