

#### **CHANGE MANAGEMENT**

# per Università e per Enti pubblici di ricerca

## streaming online

Venerdì 13 novembre 2020 - orario 9,30-13,30 e 14,30-16,30

#### Il docente

**Roberta Raimondi** Consulente direzionale su tematiche di innovazione digitale, Subject Matter Expert in programmi di Change Management e ridisegno organizzativo di grandi organizzazioni pubbliche e private. Academic Fellow in Università Bocconi, Dipartimento di Management, corso di Management dei Sistemi Informativi. Organo di Valutazione dell'Università dell'Insubria.

## **Programma**

## **Premessa**

- Nelle nuove organizzazioni che si adattano a operare nella condizione di "nuova normalità" in cui si sta vivendo, il cambiamento diviene elemento intrinseco ed indissolubile, sempre foriero di evoluzione positiva e di adattamento continuo al contesto
- Serve perciò introdurre un processo continuo, fondato su una cultura prevalente che deve privilegiare sperimentazione ed errore, lavoro di squadra, orizzontalità e apprendimento reciproco, autorganizzazione e leadership diffusa;
- Le organizzazioni tradizionali si trovano quindi nella necessità di rivedere gli equilibri tra le componenti fondamentali di assetto: struttura, processi e persone (competenze)e vivono perciò un passaggio difficile, che deve essere gestito su tutti i livelli, a partire dalla cultura per approdare sui ruoli, sulle competenze e sugli strumenti.
- Il corso mira a fornire le basi per gestire il cambiamento personale dei funzionari delle università e
  degli enti pubblici di ricerca in accompagnamento alle azioni di cambiamento organizzativo,
  fornendo gli elementi culturali e anche metodologici per agire da protagonisti su sé stessi e con i
  collaboratori

### **AGENDA**

## 9.30-13.00

- Le forme organizzative dell'era digitale: "nuova normalità" e smartworking
- Accompagnare il cambiamento: ambiti di intervento del Change Management
- L'organizzazione per processi: non solo uno slogan
- Le persone che imparano e le organizzazioni che imparano
- Casi concreti e discussione con i partecipanti



#### 14.00 - 16.30

- Comunicare, formare, motivare: le regole d'oro del successo
- Le principali metodologie
- Gli errori (e i tranelli) da evitare
- Sostenere e consolidare il cambiamento
- Casi concreti e discussione con i partecipanti

Fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso i partecipanti avranno la possibilità di sottoporre all'esame dei docenti docente quesiti e casi specifici, attinenti agli argomenti oggetto di trattazione, che saranno poi oggetto di discussione in aula.

Questa prassi, già collaudata in precedenti esperienze formative, consentirà ai partecipanti di adottare soluzioni idonee alle problematiche che nascono da fattispecie concrete, in coerenza con le finalità del corso, che intende favorire positive ricadute immediate sulle attività lavorative quotidiane degli operatori delle istituzioni universitarie.

Luogo di svolgimento: streaming online

#### MODALITA' DI ISCRIZIONE E DI RECESSO

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di

• 300,00 € Iva esente (per la PA) per ciascun iscritto allo streaming online

La formazione erogata alle amministrazioni pubbliche è esente Iva ai sensi dell'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537.

## Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

I privati devono produrre al momento della registrazione, se non inviati precedentemente per mail, gli estremi del bonifico di pagamento.

LineATENEI è presente sul MePA. Il codice per l'acquisto della partecipazione allo streaming online della giornata è **Raimondi300d** 

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineapa.it o via fax al numero: 0125-5545190 entro la data indicata sulla stessa.

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a <u>info@lineapa.it</u> e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento**. È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di



LineaPA. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

## **CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE**

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineaPA potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineaPA in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.



SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineapa.it oppure al n° di fax 0125-5545190 1 settimana prima del corso

# CHANGE MANAGEMENT per Università e per Enti pubblici di ricerca

Venerdì 13 novembre 2020 - orario 9,30-13,30 e 14,30-16,30 Streaming online

Costo:

• 300,00 € Iva esente (per la PA) per ciascun iscritto allo streaming online

Ente a cui deve essere intes	tata la fattura* _			
Via		CAP	P Città	
Codice fiscaleP.IVA		Codice Univoco Ufficio*		
*Buono d'ordine o DG n°		del*	di importo pari a €	
CIG:	altro			
Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Partecipa in presenza oppure online (specificare)	
Modalità di pagamento:				
Bonifico Bancario sul seguen IBAN: <b>IT 08 R 08530 31050 C</b>		-		
delle future iniziative di LineaPA, tit personale e dal personale esterno a Responsabile del trattamento è la d	olare del trattamento ddetto alla contabilità ottoressa Patrizia Isaij	. I dati forniti saranno i n. Per i diritti riservati a la con cui è possibile co	ilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promo: nseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente Il'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003 omunicare scrivendo a info@lineapa.it. Si dichiara di aver pres ti nei limiti della suddetta informativa.	e da ns. B. Il
Data	Firma	e timbro	*Campi obbligatori	