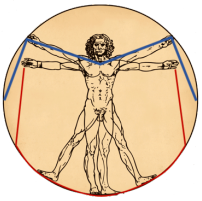
LineATENEI



UMANESIMO MANAGERIALE

Corso di formazione su

Essere empatici verso sé e verso gli altri: la gestione della rabbia e l'ascolto dei bisogni nelle relazioni di lavoro (follow up)

streaming online
Mercoledì 29 settembre 2021 - dalle 9.30 alle 13.00

DOCENTE:
Prof.ssa Grazia Mannozzi
Professore Ordinario di Diritto penale presso l'Università degli Studi dell'Insubria, componente dello Staff di progetto di Umanesimo Manageriale.

PROGRAMMA
Questo corso di formazione è l'ideale prosecuzione del precedente appuntamento formativo, in cui abbiamo analizzato le dinamiche relazionali negli ambienti di lavoro, la gestione della rabbia e il riconoscimento dei bisogni, oltre alle modalità cooperative e riparative di gestione del conflitto.

In questo follow up Vi proporremo di utilizzare la tecnica del "circle", metodo di giustizia riparativa particolarmente adatto a gestire i conflitti o i disagi nei luoghi di lavoro e utile per sperimentare il potere dello storytelling e della qualità di ascolto.

Ciascuno sarà invitato, se lo desidera, a raccontare una propria storia in un clima di confidenzialità e riservatezza, per auto-verificare la propria capacità di passare dal piano della rabbia a quello delle emozioni inespresse e a quello dei reali bisogni.

Obiettivi del corso sono anche il ripensare alle proprie modalità relazionali e il mettere a fuoco come intervenire nell'ambiente di lavoro in modo costruttivo e generativo.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija
CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388
sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)
sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)
tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

LUOGO DATA E ORARI
Streaming on-line – Mercoledì 29 settembre 2021 - dalle 9.30 alle 13.00

DESTINATARI
Il corso di formazione è destinato al personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca. Sono ammessi anche dipendenti di amministrazioni pubbliche, dal momento che i sentimenti e le azioni che verranno analizzati durante il corso riguardano tutti i luoghi di lavoro.

MODALITA' DI ISCRIZIONE E DI RECESSO

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di **200€ Iva esente** procapite, preferibilmente entro il 22/09/2021.

La formazione erogata alle amministrazioni pubbliche è esente Iva ai sensi dell'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537.

Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

I privati devono produrre al momento della registrazione, se non inviati precedentemente per mail, gli estremi del bonifico di pagamento.

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: **info@lineatenei.it** o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineatenei.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento**. È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija
CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388
sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)
sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)
tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

LineATENEI non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva, in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma dello svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso ad ogni iscritto via mail non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive è possibile contattare i riferimenti in calce.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija
CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388
sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)
sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)
tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

Scheda di adesione da restituire compilata a info@lineatenei.it entro il 22/09/2021

Essere empatici verso sé e verso gli altri:
la gestione della rabbia e l'ascolto dei bisogni nelle relazioni di lavoro (follow up)

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it oppure al n° di fax 0125-5545190 entro il 13/09/2021

Prof.ssa Grazia Mannozzi – 29 settembre 2021 - dalle 9.30 alle 13,00 - streaming online

Costo: 200,00€ Iva esente (per la PA) per ciascun iscritto allo streaming online

Ente pubblico, impresa o persona fisica a cui deve essere intestata la fattura*

_____

Via_____ **CAP**_____ **Città**_____

Codice fiscale_____ **P.IVA** _____

Codice Univoco Ufficio (codice destinatario per i privati)*_____ **pec:**_____

Buono d'ordine o DG n° _____del _____di importo pari a €_____

Altro _____ __CIG NON richiesto per la partecipazione ad un seminario (vedere link)

Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Partecipa in presenza oppure online (specificare)

Modalità di pagamento

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a LineATENEI S.A.S. di Isaija Patrizia IBAN: **IT75U0853031050000000013437** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi della normativa privacy, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI S.A.S., titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda agli artt. 12-23 del GDPR. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a **info@lineatenei.it**. Si dichiara di aver preso visione dell'informativa e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della suddetta informativa.

Data_____ Firma del Responsabile e timbro _____*Campi obbligatori

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija
CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388
sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)
sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)
tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it