

Corso di aggiornamento

Il Co-Design ed il Design Thinking per una sana e robusta comunicazione Istituzionale

Corso in modalità mista: streaming online e in presenza

Venerdì 15 Ottobre 2021 - orario 9,30-16,30

Bologna, Mercure Hotel Bologna Centro, Viale Pietramellara 59 oppure streaming online su Zoom

Partendo dal presupposto che il buon comunicatore è responsabile al 100% dei risultati che ottiene (o che non ottiene) e che la comunicazione istituzionale (interna, esterna e di servizio) è la somma tra competenze relazionali messe in azione e competenze tecniche acquisite sul campo: il corso, della durata di 6 ore, si prefigge l'obiettivo di sviluppare e migliorare le strategie necessarie per gestire, con consapevolezza, i complessi e molteplici aspetti della comunicazione istituzionale (interna, esterna e di servizio) attraverso le metodologie di co-design e design thinking, fornendo un KIT operativo **modulabile ed adattabile** a diversi bisogni lavorativi.

Docente

Flavio Saturno: Responsabile comunicazione, marketing, fundraising ed eventi istituzionali dell'Università degli Studi dell'Insubria. Su: www.linkedin.com/in/flaviosaturno è possibile prendere visione del curriculum completo.

Programma

- La relazione professionale e la sua centralità nel processo decisionale.
- Il fattore tempo, il fattore persona, il fattore linguaggio nella comunicazione istituzionale.
- La gestione dei gruppi di interesse e degli opinion leader nella PA.
- Il Co-Design ed il Design Thinking come modello organizzativo per la progettazione di **PIANI** modulabili di comunicazione e marketing e per l'organizzazione di eventi istituzionali e di fundraising.
- Il KIT operativo del comunicatore pubblico

Metodologia

Il corso propone una forma di apprendimento attivo che impegna i partecipanti nell'esperienza immediata e diretta dei contenuti; facilita la condivisione di esperienze, l'esplicitazione e il confronto di idee, dubbi ed incertezze con il pieno coinvolgimento del formatore.

Il corso segue un metodo così articolato:

- presentazione degli obiettivi;
- coinvolgimento dei partecipanti mediante l'uso di role-play, laboratori in piccoli gruppi;

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 1239800013 - REA: 1287388

sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Lago Sirio 36 10015 Ivrea (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

- elaborazione delle esperienze con esercitazioni individuali, in coppie, in piccoli gruppi e nel grande gruppo;
- applicazione concreta del metodo nella propria realtà.

Destinatari

Il corso è destinato a funzionari universitari, responsabili di servizio o di ufficio (e non), che operano nelle aree della comunicazione, del marketing, dell'orientamento, del placement, delle segreterie studenti, del fundraising e dell'organizzazione di eventi istituzionali che vogliono acquisire metodologie di co-design e design thinking applicate ai processi di comunicazione interna, esterna e di servizio.

Saper condividere (co-costruendo), oggi, significa abbattere resistenze, ridurre i costi delle incertezze e rispettare i principi di trasparenza della pubblica amministrazione. Ma significa anche riuscire, attraverso la costruzione di una visione creativa, a comunicare, informare e fare servizio.

Luogo di svolgimento

Online su Zoom, 15 Ottobre 2021 dalle 9,30 alle 16,30

Bologna, 15 Ottobre 2021 dalle 9,30 alle 16,30 Mercure Hotel Bologna Centro, Viale Pietramellara 59

Modalità di iscrizione e di recesso

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di

- **Per lo streaming online: 300,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante
Costo in abbonamento : **270,00€**
- **Per la presenza a Bologna: 400,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante
Costo in abbonamento : **360,00€**

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

La quota comprende: materiale didattico e attestato oltre al coffee break di metà mattina per il corso in presenza.

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)

Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineatenei.it o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineatenei.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento.** È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà

possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it oppure al n° di fax 0125-5545190 entro il 9/10/2021

Il Co-Design ed il Design Thinking per una sana e robusta comunicazione Istituzionale

Modalità mista: dalle 9,30 alle 16,30, crocettare la modalita' prescelta

- Online su Zoom – 15 Ottobre 2021
- In presenza - Bologna: Mercure Hotel Bologna Centro, Viale Pietramellara 59

Costo:

- 15 Ottobre 2021 online 300,00 € Iva esente (per la PA) a partecipante (in abbonamento: 270€)
- 15 Ottobre 2021 in presenza 400,00 € Iva esente (per la PA) a partecipante (in abbonamento: 360€)

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2021-lineatenei>

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Ruolo

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi GDPR UE 2016/679, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda al GDPR UE 2016/679. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) GDPR UE 2016/679 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori