

Corso di formazione

SUA-CdS: officina del management didattico per la qualità dei corsi di studio

Streaming online

Mercoledì 11 maggio 2022 - dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

PROGRAMMA

Il corso di formazione, “tagliato” sulle esigenze di sviluppo dei Manager Didattici e, più in generale, del personale tecnico-amministrativo che si occupa di didattica universitaria, è legato alla necessità di favorire, in coerenza con le linee di indirizzo europee e l’approccio AVA, la conoscenza e la capacità di gestione, in qualità, della Scheda Unica Annuale dei corsi di studio (SUA-CdS), intesa come strumento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all’autovalutazione e alla riprogettazione dei corsi di studio e del loro impianto, nonché a sostenere la consapevolezza dei processi amministrativi, insiti nella SUA-CdS, di supporto all’accertamento della domanda di formazione, alla definizione dell’offerta formativa e alla certificazione dei risultati di apprendimento, con individuazione dei ruoli e delle responsabilità nell’ambito del sistema di Assicurazione della Qualità.

I contenuti e le tematiche trattate riguardano l’analisi dettagliata della SUA-CdS, con particolare riferimento ai quadri ordinamentali e alla sezione “Qualità” di seguito indicati:

- Presentazione
- A – Obiettivi della formazione
- B – Esperienza dello studente
- C – Risultati della formazione
- D – Organizzazione e gestione della qualità

nonché alla sezione “Amministrazione”, composta dai seguenti macro-argomenti:

- Informazioni
- Offerta didattica programmata
- Offerta didattica erogata
- Altre informazioni
- Attività formative ordinamento didattici

RISULTATI ATTESI

L’analisi della SUA-CdS, struttura portante del sistema di AQ di Ateneo nell’ambito della formazione, si sostanzia nella raccolta di una serie di informazioni, dati ed elementi organizzativi che contraddistinguono un determinato programma formativo. Lo sviluppo degli aspetti normativi e metodologici che caratterizzano la SUA-CdS, anche con riferimento a casi concreti, consentirà di evidenziare gli aspetti principali che ne fanno strumento in grado di consentire ad ogni corso di studio di esprimere gli obiettivi che si propone di realizzare, divenendo mezzo di comunicazione verso gli *stakeholders*, utile anche per le attività di autovalutazione e riesame e per le valutazioni esterne (accreditamento, valutazione periodica).

Si intende, pertanto, rafforzare l’identità professionale dei Manager Didattici, figura strategica di raccordo, dotata di ruolo di facilitatore e di snodo all’interno della filiera dei processi dei servizi a supporto della didattica, con particolare riferimento alla predisposizione della SUA-CdS, nell’ottica di agevolare una formazione omogenea, continua e specifica degli operatori coinvolti nei processi, uniformando le prassi

codificate in procedure e riallineando le competenze e i comportamenti organizzativi del personale tecnico-amministrativo coinvolto.

STRATEGIA DIDATTICA

È prevista una lezione frontale con interazione attiva sincrona dei partecipanti e ricorso a strategie didattiche volte ad un confronto dialogico tra partecipanti e relatore, finalizzato alla presentazione di esemplificazioni e best practices, tenendo conto dell'eterogeneo livello di conoscenza della materia dei partecipanti.

Gli argomenti affrontati potranno fornire ai partecipanti gli strumenti per fronteggiare le problematiche derivanti dall'attuazione dell'iter procedurale legato all'istituzione e all'attivazione dei corsi di studio, consentendo un aggiornamento del portfolio delle competenze professionali riguardanti il personale dedicato alla didattica.

L'incontro alternerà sessioni trasmissive-teoriche a sessioni di co-costruzione del sapere e confronto tramite *question time*.

DESTINATARI

Personale tecnico amministrativo coinvolto nei processi didattici e nei servizi di supporto all'apprendimento degli studenti.

DOCENTE

DOTT. MICHELE BERTANI



Laureato in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Giornalismo e Cultura Editoriale, è Responsabile dell'U.O. "Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità" dell'Università di Parma; da settembre 2021 ha l'incarico aggiuntivo di Responsabile della U.O. Tirocini. Dal 2014 al 2020 è stato inoltre Coordinatore amministrativo del Centro Interuniversitario di Sicurezza Stradale. In precedenza è stato Segretario della Presidenza della Facoltà di Ingegneria e Responsabile della Comunicazione e Membro del Comitato di Coordinamento di MDQNext (Coordinamento dei Manager didattici per la qualità delle università). Attualmente è Membro del Comitato di Coordinamento di Comenio - Didattica & Management e Responsabile della comunicazione di Punto Personale, progetti di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicati al personale tecnico-amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca. Ha svolto attività di valutazione dei corsi di studio nell'ambito del Progetto CampusOne/CRUI. Dal 2016 è abilitato come Auditor per Sistemi di gestione per la qualità basati sulla normativa UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 19011. È stato Referente di Ateneo per la visita di Accredimento periodico che ha coinvolto l'Università di Parma. Da alcuni anni svolge attività di consulenza e di formazione sul Management Didattico e sui Sistemi di Accredimento e Assicurazione della Qualità presso diverse Università. Dal 2019 è iscritto all'Albo degli Esperti della Valutazione (Coordinatori CEV) di ANVUR.

LUOGO, DATA E ORARI

Streaming online - Mercoledì 11 maggio 2022 - dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

Modalità di iscrizione e di recesso

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di

- **€300,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante
Costo in abbonamento: **€270,00 Iva esente**

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2022-lineatenei>

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)

Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.

L'iscrizione si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineatenei.it o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineatenei.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento.** È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà

possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc.).

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@LineATENEI.it entro il 04/05/2022

SUA-CdS: officina del management didattico per la qualità dei corsi di studio

Docente: Dott. Michele Bertani

Online – Mercoledì 11 maggio 2022 - dalle 9.30 - 16.30

Costo:

- €300,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (in abbonamento: €270,00)

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2022-lineatenei>

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Cell o tel diretto	E mail	Ruolo

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi GDPR UE 2016/679, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda al GDPR UE 2016/679. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) GDPR UE 2016/679 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori