

Corso di formazione

## AVA3: il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio (II edizione)

Lunedì 23 gennaio 2022 - dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

**Streaming online e in presenza**  
C/O Sala Bianca dell'Hotel Royal Santina – Via Marsala 22, Roma

### PROGRAMMA

Il corso di formazione è finalizzato ad analizzare le consistenti novità, in materia di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio, introdotte dal nuovo modello AVA 3, anche alla luce degli aggiornamenti della cornice normativa relativa al sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento, dell'esperienza maturata con il primo ciclo di Accreditamento Periodico, oltre che nel rispetto degli standard europei.

Dopo l'introduzione del Sistema AVA, verrà esaminato e approfondito l'intero processo di accreditamento periodico, con particolare riferimento agli attori principali e alle strutture periferiche dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna agli Atenei, con un approfondimento dei requisiti di Assicurazione della Qualità delle sedi, dei corsi di studio, dei corsi di dottorato di ricerca e dei dipartimenti e degli indicatori quantitativi previsti per il monitoraggio delle sedi e dei corsi di studio.

L'esame, tramite specifiche indicazioni operative, dell'impianto e delle caratteristiche del nuovo ciclo di accreditamento periodico potrà favorire la fase di accompagnamento del personale nel processo di miglioramento continuo fondato su robuste procedure interne di progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative.

### RISULTATI ATTESI

La revisione del sistema AVA richiede, attraverso una riorganizzazione sistemica, l'adeguamento delle procedure interne delle Università e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3. Ogni Ateneo, pertanto, dovrà provvedere all'aggiornamento del proprio sistema di Assicurazione della Qualità, coerentemente ai nuovi ambiti di valutazione e sulla base degli strumenti forniti da ANVUR, in primo luogo le nuove Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, e degli ambiti di valutazione, indicatori e punti di attenzione individuati dal D.M. 1154/2021. L'obiettivo del corso di formazione è pertanto quello di comprendere, attraverso un approccio integrato all'analisi della principale documentazione di riferimento per il Sistema AVA, i requisiti dei processi di Assicurazione della Qualità oggetto di valutazione nelle visite in loco delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

Si intende, pertanto, nella fase di avvio del secondo ciclo di visite di accREDITamento periodico, rafforzare l'identità professionale del personale tecnico-amministrativo che opera all'interno della filiera dei processi di Assicurazione della Qualità e dei servizi a supporto della didattica, nell'ottica di agevolare una formazione omogenea, continua e specifica degli operatori, uniformando le prassi codificate in procedure e riallineando le competenze e i comportamenti organizzativi del personale coinvolto.

## STRATEGIA DIDATTICA

È prevista una lezione frontale con interazione attiva sincrona dei partecipanti e ricorso a strategie didattiche volte ad un confronto dialogico tra partecipanti e relatore, finalizzato alla presentazione di esemplificazioni e *best practices*, tenendo conto dell'eterogeneo livello di conoscenza della materia del personale interessato.

L'incontro alternerà sessioni trasmissive-teoriche a sessioni di co-costruzione del sapere e confronto tese a discutere le procedure adottate dagli Atenei alla luce del primo ciclo di visite di accreditamento periodico, favorendo il confronto tra i partecipanti, anche al fine della condivisione di buone pratiche.

Gli argomenti affrontati potranno fornire ai partecipanti gli strumenti per fronteggiare le problematiche derivanti dall'attuazione dell'iter procedurale legato all'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio, consentendo un aggiornamento del portfolio delle competenze professionali riguardanti il personale dedicato alla didattica.

## DESTINATARI

Il target del corso è rappresentato dal personale tecnico-amministrativo che, a vario titolo, è coinvolto nella gestione dell'Assicurazione della Qualità a livello di ateneo, corso di studio, dottorato e dipartimento, ivi compreso il personale impegnato nella progettazione e gestione dell'offerta formativa e il personale coinvolto nei processi didattici, di qualità e di programmazione, anche a supporto delle funzioni di AQ, nonché nei servizi legati all'apprendimento degli studenti.

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

## DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

I partecipanti riceveranno un attestato di frequenza tramite e-mail.

## DOCENTE

**DOTT. MICHELE BERTANI**



Laureato in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Giornalismo e Cultura Editoriale, ha conseguito il Master Universitario di II livello in Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione. È Responsabile dell'U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma e, da settembre 2021, ha l'incarico aggiuntivo di Responsabile della U.O. Tirocini. Dal 2014 al 2020 è stato inoltre Coordinatore amministrativo del Centro Interuniversitario di Sicurezza Stradale. In precedenza è stato Segretario della Presidenza della Facoltà di Ingegneria e Responsabile della Comunicazione e Membro del Comitato di Coordinamento di MDQNext (Coordinamento dei Manager didattici per la qualità delle università). Attualmente è Membro dei Comitati di

Coordinamento di Comenio - Didattica & Management e di Punto Personale, progetti di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicati al personale tecnico-amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca. Collabora con la rivista scientifica *Filodiritto* dal 2020. Ha svolto attività di valutazione dei corsi di studio nell'ambito del Progetto CampusOne/CRUI. Dal 2016 è abilitato come Auditor per Sistemi di gestione per la qualità basati sulla normativa UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 19011. È stato Referente di

Ateneo per la visita di Accreditamento periodico che ha coinvolto l'Università di Parma. Da alcuni anni svolge attività di consulenza e di formazione sul Management Didattico e sui Sistemi di Accreditamento e Assicurazione della Qualità in ambito universitario. Dal 2019 è iscritto all'Albo degli Esperti della Valutazione (Coordinatori CEV) di ANVUR: in tale ruolo ha coordinato numerose Commissioni di Esperti della Valutazione nell'ambito delle visite di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

## LUOGO, DATA E ORARI

**Lunedì 23 gennaio 2023 - dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30**

- ⇒ Streaming online  
oppure
- ⇒ in presenza **C/O Sala Bianca dell'Hotel Royal Santina – Via Marsala 22, Roma**

## COSTI

**Streaming online:**

- **€300,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante (in abbonamento: **€270,00**) per il primo e il secondo iscritto.

**In presenza presso Hotel Royal Santina – Via Marsala 22, Roma:**

- **€400,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante (in abbonamento: **€360,00**)

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2022-lineatenei>

L'iscrizione comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica. **Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie.**

È necessario compilare in tutte le parti la scheda di adesione presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa.**

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento.** È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

## CONDIZIONI DI ADESIONE e EVENTUALI MODIFICHE

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della

3

quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a [info@LineATENEI.it](mailto:info@LineATENEI.it) entro il 15/01/2023

## AVA3: il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio (II edizione)

Relatore: Dott. Michele Bertani

Lunedì 23 gennaio 2023 - dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

**Streaming online:**

- €300,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (in abbonamento: €270,00)

**In presenza presso Hotel Royal Santina – Via Marsala 22, Roma:**

- €400,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (in abbonamento: €360,00)

Modalità di scontistica in abbonamento:

<https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-formazione-2022-lineatenei>

La fattura elettronica verrà emessa da LineATENEI sas (dati in calce nella carta intestata)

Ente a cui deve essere intestata la fattura\* \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Codice Univoco Ufficio\* \_\_\_\_\_

\*Buono d'ordine o DG n° \_\_\_\_\_ del\* \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_

CIG: \_\_\_\_\_ altro \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del partecipante	Ruolo	E Mail	Cell (solo per comunicazioni urgenti)	Presenza o Online

**Modalità di pagamento:**

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**  
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

**Informativa privacy:** ai sensi GDPR UE 2016/679, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda al GDPR UE 2016/679. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it). Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) GDPR UE 2016/679 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_ \*Campi obbligatori