

Corso di aggiornamento
Streaming online su Zoom

CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO, CONFLITTO E NEGOZIAZIONE

Dott. Guido Croci
Martedì 10 Ottobre 2023 dalle ore 14:00 alle ore 17:00

IL CONFLITTO, SE LO CONOSCI...LO RISOLVI

Dott.ssa Barbara Martini
Martedì 17 Ottobre 2023 dalle ore 14:00 alle ore 17:00

DOCENTI

Dott. Guido Croci, Sociologo, Formatore, già Direttore Generale dell'Università degli studi di Sassari

Dr.ssa Barbara Martini, psicologa del lavoro e delle organizzazioni; Presidio tematico di "Psicologia comportamentale del progetto di Umanesimo Manageriale"

PROGRAMMA

CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO, CONFLITTO E NEGOZIAZIONE – 10 ottobre 2023

1. Le forze del cambiamento
2. Cambiamento accidentale e cambiamento pianificato
3. Le resistenze al cambiamento
4. Resistenze individuali e resistenze organizzative
5. La gestione del cambiamento: le tattiche
6. Come attuare il cambiamento
7. Lo sviluppo organizzativo
8. La cultura del cambiamento
9. La cultura dell'innovazione
10. La learning organization
11. Cambiamento organizzativo e stress
12. Il conflitto: definizione e visioni
13. Tipi e luoghi del conflitto
14. La gestione del conflitto: le tecniche di risoluzione
15. Il negoziato: definizione e approcci
16. Contrattazione distributiva e contrattazione integrativa
17. Suggerimenti per la contrattazione distributiva
18. Suggerimenti per la contrattazione integrativa

IL CONFLITTO, SE LO CONOSCI...LO RISOLVI - 17 ottobre 2023

Dott.ssa Barbara Martini

1. Che cosa genera il conflitto?
2. Come gestire situazioni conflittuali?
3. Qualche parola sull'assertività
4. Casi concreti e sperimentazione di come possiamo risolvere situazioni conflittuali e non

DESTINATARI

Il corso si rivolge al Personale Tecnico Amministrativo delle Università e degli Enti di ricerca.

COSTI

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, prevede i seguenti costi:

Prezzo pieno per 1° iscritto per un singolo modulo	€200,00 IVA esente procapite per la PA (+IVA 22% per i privati)
Prezzo pieno per 1° iscritto per entrambi i moduli	€350,00 IVA esente procapite (+IVA 22% per i privati)
Prezzo pieno 1° iscritto abbonato per un singolo modulo	€180,00 IVA esente procapite per la PA
Prezzo pieno 1° iscritto abbonato per entrambi i moduli	€315,00 IVA esente procapite per la PA

L'abbonamento consente sempre uno sconto procapite del 10% per ciascun iscritto, rispetto al prezzo pieno del corso: <https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-la-formazione-2023-lineatenei>

SCONTI per le iscrizioni ai nostri corsi

Sconto del 10% sul prezzo pieno per gli iscritti dal 2° al 9°

N.B: Il primo iscritto paga sempre il prezzo pieno.

Per gli iscritti dal 10° in poi, contattare la segreteria (info@lineatenei.it) per avere un preventivo personalizzato, per organizzare un corso in house, o per valutare di acquistare un abbonamento.

Gli sconti sopra indicati verranno applicati per le partecipazioni ai corsi **acquistati a partire dal primo settembre 2023**.

Non verranno applicati altri sconti oltre a questi, non risponderemo a trattative dirette MePA per singole iscrizioni a corsi, su MePA trovate in vendita solo i nostri abbonamenti, non i singoli corsi.

[Clicca qui per la tabella degli sconti](#)

CONDIZIONI DI ADESIONE, RECESSO e EVENTUALI MODIFICHE

L'iscrizione comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, si perfeziona tramite invio della scheda di adesione, a cui seguirà l'emissione di fattura elettronica.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Marconi 41 10010 Andrate (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it

È necessario compilare **in tutte le parti la scheda di adesione** presente in ultima pagina e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: info@lineatenei.it o via fax al numero: 0125-5545190 **entro la data indicata sulla stessa**.

Per avere il cig citato in fattura elettronica, è necessario comunicarlo in fase di iscrizione o di trasmissione dell'ordine.

La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto a info@lineatenei.it e **non comporta addebiti se avviene entro 7 giorni dall'inizio dell'evento**. È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione a una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineATENEI. In tutti gli altri casi la quota di iscrizione è dovuta interamente e si procederà all'emissione della fattura.

I corsi e le giornate di studio si svolgeranno nei luoghi e nelle ore indicate nella scheda di presentazione del corso e sul sito internet.

LineATENEI potrà in ogni caso modificare i luoghi, le date e gli orari del corso, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, telefonica e scritta al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro corso, salvo conguaglio.

LineATENEI in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc..)

Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna iniziativa pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del corso, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al corso o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La conferma di svolgimento del corso verrà inviata in ogni caso alla mail di ogni iscritto non appena il numero di iscritti ne consente la realizzazione. Per eventuali informazioni aggiuntive, è possibile contattare i riferimenti in calce.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it oppure al fax 0125-5545190 almeno 7 giorni prima del corso

CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO, CONFLITTO E NEGOZIAZIONE

Dott. Guido Croci

Martedì 10 Ottobre 2023 dalle ore 14:00 alle ore 17:00

IL CONFLITTO, SE LO CONOSCI...LO RISOLVI

Dott.ssa Barbara Martini

Martedì 17 Ottobre 2023 dalle ore 14:00 alle ore 17:00

Costo:

Prezzo pieno per 1° iscritto per un singolo modulo	€200,00 IVA esente procapite per la PA (+IVA 22% per i privati)
Prezzo pieno per 1° iscritto per entrambi i moduli	€350,00 IVA esente procapite (+IVA 22% per i privati)
Prezzo pieno 1° iscritto abbonato per un singolo modulo	€180,00 IVA esente procapite per la PA
Prezzo pieno 1° iscritto abbonato per entrambi i moduli	€315,00 IVA esente procapite per la PA

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____ Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____ di importo pari a € _____

CIG: _____ altro _____

Nome e Cognome del partecipante	E mail	Specificare a quale modulo ci si iscrive, oppure "entrambi"

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

Data _____ Firma e timbro _____ *Campi obbligatori

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via Roma 366 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)

sede operativa: Via Marconi 41 10010 Andrate (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it