

Corso di formazione

## SUA-CdS: officina del management didattico per la qualità dei corsi di studio (II Edizione)

**Mercoledì 24 aprile 2024 - dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30**  
**Streaming online**

### PROGRAMMA

Il corso di formazione, “tagliato” sulle esigenze di sviluppo dei Manager Didattici e, più in generale, del personale tecnico-amministrativo che si occupa di didattica universitaria, è legato alla necessità di favorire, in coerenza con le linee di indirizzo europee e l’approccio AVA, la conoscenza e la capacità di gestione, in qualità, della **Scheda Unica Annuale dei corsi di studio (SUA-CdS)**, intesa come strumento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all’autovalutazione e alla riprogettazione dei corsi di studio e del loro impianto, nonché a sostenere la consapevolezza dei processi amministrativi, insiti nella SUA-CdS, di supporto all’accertamento della domanda di formazione, alla definizione dell’offerta formativa e alla certificazione dei risultati di apprendimento, con individuazione dei ruoli e delle responsabilità nell’ambito del sistema di Assicurazione della Qualità.

I contenuti e le tematiche trattate riguardano l’analisi della SUA-CdS, con particolare riferimento ai quadri ordinamentali e alla sezione “Qualità” di seguito indicati:

- Presentazione
- A – Obiettivi della formazione
- B – Esperienza dello studente
- C – Risultati della formazione
- D – Organizzazione e gestione della qualità

nonché alla sezione “Amministrazione”, composta dai seguenti macro-argomenti:

- Informazioni
- Offerta didattica programmata
- Offerta didattica erogata
- Altre informazioni
- Attività formative ordinamento didattici

Il corso di formazione si collega indissolubilmente alla necessità di favorire, in coerenza con le linee di indirizzo europee e l’**approccio AVA**, la conoscenza e la capacità di gestione, in qualità, della SUA-CdS, in stretta correlazione alle importanti novità introdotte dal **D.M. 1154/2021**.

Nel corso della trattazione dei suddetti argomenti non mancheranno ampi cenni alle **Linee guida ANVUR per l’accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari**, che hanno sancito l’avvio di **AVA 3**, precedendo l’inizio del **nuovo ciclo di visite di accreditamento periodico**, nonché alla riforma delle classi di laurea in fase di attuazione, che culminerà con la modifica del **D.M. 270/2004**.

Le tematiche oggetto del corso di formazione verranno trattate ed analizzate da un punto di vista teorico e pratico, strettamente intrecciati tra loro, con particolare attenzione alle norme, agli attori e alla documentazione interessati dal processo, nonché a casi concreti derivanti dall’esperienza dei partecipanti, con l’intento di favorire una visione d’insieme in grado di garantire un approccio gestionale della didattica.

## RISULTATI ATTESI

L'analisi della SUA-CdS, struttura portante del sistema di AQ di Ateneo nell'ambito della formazione, si sostanzia nella raccolta di una serie di informazioni, dati ed elementi organizzativi che contraddistinguono un determinato programma formativo. Lo sviluppo degli aspetti normativi e metodologici che caratterizzano la SUA-CdS, anche con riferimento a casi concreti, consentirà di evidenziare gli aspetti principali che ne fanno strumento in grado di consentire ad ogni corso di studio di esprimere gli obiettivi che si propone di realizzare, divenendo mezzo di comunicazione verso gli *stakeholders*, utile anche per le attività di autovalutazione e riesame e per le valutazioni esterne (accreditamento, valutazione periodica).

Si intende, pertanto, rafforzare l'identità professionale dei Manager Didattici, figura strategica di raccordo, dotata di ruolo di facilitatore e di snodo all'interno della filiera dei processi dei servizi a supporto della didattica, con particolare riferimento alla predisposizione della SUA-CdS, nell'ottica di agevolare una formazione omogenea, continua e specifica degli operatori coinvolti nei processi, uniformando le prassi codificate in procedure e riallineando le competenze e i comportamenti organizzativi del personale tecnico-amministrativo coinvolto.

## STRATEGIA DIDATTICA

È prevista una lezione frontale con interazione attiva sincrona dei partecipanti e ricorso a strategie didattiche volte ad un confronto dialogico tra partecipanti e relatore, finalizzato alla presentazione di esemplificazioni e *best practices*, tenendo conto dell'eterogeneo livello di conoscenza della materia del personale interessato.

L'incontro alternerà sessioni trasmissive-teoriche a sessioni di co-costruzione del sapere e confronto tese a discutere le procedure adottate dagli Atenei nel complesso e articolato iter che contraddistingue la definizione della SUA-CdS, anche al fine della condivisione di buone pratiche.

Gli argomenti affrontati potranno fornire ai partecipanti gli strumenti per fronteggiare le problematiche derivanti dall'implementazione della SUA-CdS, consentendo un aggiornamento del portfolio delle competenze professionali riguardanti il personale dedicato alla didattica.

## DESTINATARI

Il target del corso è rappresentato dal personale tecnico-amministrativo che, a vario titolo, è coinvolto nei processi didattici e nei servizi di supporto all'apprendimento degli studenti, nonché nella gestione dell'Assicurazione della Qualità a livello di corso di studio.

## MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico utilizzato durante il corso verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico.

## DOCUMENTAZIONE RILASCIATA

I partecipanti riceveranno un attestato di frequenza tramite e-mail.

## DOCENTE

**DOTT. MICHELE BERTANI**



Laureato in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Giornalismo e Cultura Editoriale, ha conseguito i Master Universitari di II livello in Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione e in Progettazione Comunitaria & Relazioni Pubbliche Europee - Global Affairs & PNRR. È Responsabile dell'U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma e, da settembre 2021, ha l'incarico aggiuntivo di Responsabile della U.O. Tirocini. Dal 2014 al 2020 è stato inoltre Coordinatore amministrativo del Centro Interuniversitario di Sicurezza Stradale. In precedenza è stato Segretario della Presidenza della Facoltà di Ingegneria e Responsabile della Comunicazione e Membro del Comitato di Coordinamento di MDQNext (Coordinamento dei Manager

didattici per la qualità delle università). Attualmente è Membro dei Comitati di Coordinamento di Comenio - Didattica & Management e di Punto Personale, progetti di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicati al personale tecnico-amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca. Collabora con la rivista scientifica Filodiritto dal 2020. Ha svolto attività di valutazione dei corsi di studio nell'ambito del Progetto CampusOne/CRUI. Dal 2016 è abilitato come Auditor per Sistemi di gestione per la qualità basati sulla normativa UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 19011. Componente del Nucleo di Valutazione dell'Università di Pisa, è stato Referente di Ateneo per la visita di Accredimento periodico che ha coinvolto l'Università di Parma. Da alcuni anni svolge attività di consulenza e di formazione sul Management Didattico e sui Sistemi di Accredimento e Assicurazione della Qualità presso diverse Università. Dal 2019 è iscritto all'Albo degli Esperti della Valutazione (Coordinatori CEV) di ANVUR: in tale ruolo ha coordinato numerose Commissioni di Esperti della Valutazione nell'ambito delle visite di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio.

## SVOLGIMENTO

Streaming Online piattaforma Zoom

- **Mercoledì 24 aprile 2024 - dalle 9:30 alle 16:30**

## COSTI

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di:

- **€300,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22%
- **Prezzo per gli abbonati: €270,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante
- Sconto del 10% dal 2° iscritto in poi. Il primo iscritto paga sempre il prezzo pieno.

**NB:** L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina: <https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

**Sconti per gli iscritti dal 2° in poi:** <https://www.lineapa.it/sconti-lineatenei-2024>

**Proposta di abbonamento:** <https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-la-formazione-2024-lineatenei>

**La partecipazione a questo e agli altri corsi di Comenio D&M consente l'iscrizione a Comenio D&M Members, la lista giornaliera della nostra Comunità professionale**

**Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 351.8265408**

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) oppure al n° di fax 0125-5545190 entro il 12/04/2024

## SUA-CdS: officina del management didattico per la qualità dei corsi di studio (II Edizione)

**Mercoledì 24 aprile 2024 - dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30**

**Streaming online**

**Relatore: Dott. Michele Bertani**

La partecipazione a questo e agli altri corsi di Comenio D&M consente l'iscrizione a Comenio D&M Members, la lista giornaliera della nostra Comunità professionale

### COSTI

- €300,00 Iva esente (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22%
- Prezzo per gli abbonati: €270,00 Iva esente (per la PA) a partecipante

Sconti per gli iscritti dal 2° in poi: <https://www.lineapa.it/sconti-lineatenei-2024>

Proposta di abbonamento: <https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-la-formazione-2024-lineatenei>

Ente a cui deve essere intestata la fattura\* \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Codice Univoco Ufficio\* \_\_\_\_\_

\*Buono d'ordine o DG n° \_\_\_\_\_ del\* \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_

CIG: \_\_\_\_\_ altro \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del partecipante	Ruolo	Email	Note

### Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**  
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

**Informativa privacy:** ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it). Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

**NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina:**

<https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_ \*Campi obbligatori