

Corso di aggiornamento

## L'ARTE DELLA LEADERSHIP

**Carisma e strumenti innovativi al servizio di chi ricopre un ruolo di responsabilità.  
Perché la capacità di guidare le persone viene prima dei risultati.**

**Azione formativa coerente con il Decreto del Ministro per la P.A. adottato il 28 giugno 2023 sulle Soft Skills  
("Framework delle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle pubbliche  
amministrazioni")**

**Streaming online**

**Martedì 28 maggio 2024 orario 9.15 - 12.30**

**e**

**Venerdì 31 maggio 2024 orario 9:15 - 12:30**

### RELATORE

Paolo Fossati, già dipendente di Ente Pubblico con incarico di direttore Area Risorse Umane e Comunicazione, è un docente specializzato nelle competenze organizzative e relazionali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate. Si è formato frequentando il percorso "Leadership Principles" (Harvard Business School Online, Boston) e i master "Leadership and Empowerment" (24ORE Business School, Milano), "Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego" (School of Management, Torino) e "PNL e Coaching" (Egis, Reggio Emilia). È Autore del libro "Vivi Presente", Verdechiario Edizioni, 2016. Giornalista. Laurea in Giurisprudenza.

### PROGRAMMA

Certe persone sembrano nate per comandare. Saltano fuori dalla pancia della mamma già perfettamente equipaggiate di sagacia, autorità, invidiabile sicurezza e corazza dura.

Per tutti gli altri essere capi è più sfidante. Come sfidante è anche prendere decisioni e gestire i collaboratori, che significa assegnare compiti, riportare la pace tra due o più dipendenti, dispensare punteggi in sede di valutazione, nonché motivare il team e rendere fluida la comunicazione tra uffici, quando questa risulta un po' arrugginita.

Per essere ottimi leader in tempi di crisi sono dunque necessarie nuove competenze e abilità, molto diverse da quelle che hanno permesso di arrivare al vertice della scala gerarchica.

La buona notizia? Eccola: tutto ciò che serve per diventare eccellenti "numeri uno", capaci cioè di portare valore, ottenere rispetto e lasciare un'impronta nel tempo, si può im-pa-ra-re. Esatto, imparare, a cominciare da quanto viene illustrato in questo corso innovativo.

### 1. COSA SIGNIFICA ESSERE LEADER, OGGI

- Le qualità che trasformano un discreto manager in un capo eccellente.
- La fotografia del presente per governare la trasformazione: la "Vision" del team.
- Diversi stili di leadership a confronto. Quale il migliore?
- Il ruolo cruciale delle emozioni: saper toccare le corde giuste per guidare le persone tra le insidie di ogni giorno.

### 2. L'ARTE DI COMUNICARE, A TUTTI I LIVELLI: CON I COLLABORATORI E I PARI LIVELLO, E ANCHE CON GLI UTENTI

- La magia dell'empatia: smussare gli angoli, capire e farsi capire.
- Le parole che fanno la differenza: a volte ne bastano poche, giuste e pronunciate al momento opportuno per aumentare l'incisività.
- Esprimere sicurezza in modo consapevole attraverso il tono di voce, lo sguardo, la postura e i gesti del linguaggio del corpo.

### 3. GESTIRE IL TEAM

- Se da una parte lo “scarica barile” regala l'illusione di stare meglio, dall'altra incrina le relazioni. Come evitarlo.
- La fiducia rappresenta la pietra angolare per far funzionare bene i team: come costruirla, meritarsela e alimentarla.
- Motivare i singoli e spingerli a dare il meglio, valorizzando il gioco di squadra.
- Conoscere più da vicino i colleghi e i collaboratori rappresenta il presupposto di un gruppo di persone affiatate, che lavorano insieme in modo produttivo e armonico. Lo strumento del “Work-Out Program”.

### 4. LE RIUNIONI CHE SERVONO

- Lo strumento pratico delle “Micro-Coaching” per condividere le informazioni e definire gli obiettivi comuni. Mai più casi in cui la mano destra non sa cosa fa la mano sinistra...

### 5. TECNICHE PRATICHE

- Il “Kung-Fu verbale”: accorgimenti linguistici per schivare elegantemente attacchi pretestuosi e riportare la serenità nei rapporti interpersonali.
- Il “Kung-Fu emotivo”: strumenti di mindfulness per reggere la pressione, ritrovare la centratura e farsi scivolare di dosso irritazione e rabbia.
- Qualcosa non va... Come glielo dico? Il leader sa dare feedback costruttivi, senza far venire l'orticaria.
- I fogli di lavoro del miglioramento continuo, per ristrutturare il significato degli errori e trarne insegnamenti per il futuro.

### IMPARARE FACENDO E DIVERTENDOSI

Benché a distanza, il corso garantisce il massimo coinvolgimento dei partecipanti. Per questo motivo è previsto lo svolgimento di esercizi pratici e divertenti, nonché la proiezione di brevi video su casi di studio e la compilazione di assessment.

### DESTINATARI

Dipendenti delle Università e degli Enti pubblici di ricerca che ricoprono un ruolo di responsabilità

### COSTI

- **250,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante, + IVA 22% per i privati
- **225,00€** costo procapite per gli abbonati
- Sconto del 10% dal 2° iscritto in poi. Il primo iscritto paga sempre il prezzo pieno.

**NB:** L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina: <https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

**Sconti per gli iscritti dal 2° in poi:** <https://www.lineapa.it/sconti-lineatenei-2024>

**Proposta di abbonamento:** <https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-la-formazione-2024-lineatenei>

**Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 351.8265408**

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it) o al n° di fax 0125-5545190 preferibilmente entro il 21/4/2024

## L'ARTE DELLA LEADERSHIP

**Carisma e strumenti innovativi al servizio di chi ricopre un ruolo di responsabilità.  
Perché la capacità di guidare le persone viene prima dei risultati**

**Martedì 28 maggio 2024 orario 9.15 - 12.30**

e

**Venerdì 31 maggio 2024 orario 9:15 - 12:30**

**Relatore: Dott. Paolo Fossati**

**Costo:**

- **250,00 € Iva esente** (per la PA) a partecipante, + Iva 22% per i privati
- **225,00€** costo procapite per gli abbonati

**Ente a cui deve essere intestata la fattura\*** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Codice Univoco Ufficio\* \_\_\_\_\_

\*Buono d'ordine o DG n° \_\_\_\_\_ del\* \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_

CIG: \_\_\_\_\_ altro \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del partecipante	E mail	Ruolo

**Modalità di pagamento:**

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**  
IBAN: **IT75U085303105000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

**Informativa privacy:** ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a [info@lineatenei.it](mailto:info@lineatenei.it). Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

**NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina:**

<https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Data \_\_\_\_\_ Firma e timbro \_\_\_\_\_ \*Campi obbligatori