

Corso di formazione

COMUNICAZIONE E INTELLIGENZA EMOTIVA

 **DATA:** Martedì 10 Marzo 2026

 **ORARIO:** 9:00 - 13:00

 **MODALITÀ:** Streaming online su Zoom

DOCENTE

Dott.ssa Vanessa De Giosa: Dottore di ricerca in Sociologia dell'organizzazione e già docente di discipline sociologiche presso Unisalento. Ha indirizzato i suoi interessi di studio verso i temi dell'organizzazione del lavoro e degli strumenti per la valorizzazione delle risorse umane. Dal 2016 è Responsabile della formazione del personale tecnico-amministrativo dell'Università del Salento.

Autrice di pubblicazioni sul tema.

PROGRAMMA DEL CORSO

Il Corso di formazione si propone di descrivere gli elementi portanti del processo comunicativo e delle relative tecniche con particolare attenzione all'importanza dell'intelligenza emotiva per la comunicazione.

Nello specifico saranno trattati i vari stili comunicativi e le tecniche per poter rendere la nostra comunicazione ed il nostro stile più funzionale nei vari contesti di operatività.

Il corso esplorerà nello specifico i seguenti contenuti:

- ⇒ Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale
- ⇒ L'ascolto
- ⇒ La dinamica della comunicazione interpersonale
- ⇒ I gruppi e la comunicazione di gruppo
- ⇒ Come comunicare in maniera funzionale
- ⇒ Gli ostacoli e le strategie della comunicazione
- ⇒ Stili comunicativi e situazioni: casi concreti
- ⇒ Cosa si nasconde dietro ogni stile comunicativo: alla scoperta dei condizionamenti nascosti tipici degli stili relazionali
- ⇒ Le principali tecniche per migliorare la comunicazione
- ⇒ Come comunicare con intelligenza emotiva.
- ⇒ Esercitazioni. Come far funzionare i gruppi tramite la comunicazione emotiva

OBIETTIVI DEL CORSO

Leadership e soft skills, ai sensi della Direttiva Zangrillo Formazione Pa

DESTINATARI

Personale tecnico amministrativo di categoria C&D che opera presso Atenei ed Enti di ricerca italiani, nell'ambito della gestione del personale, coloro che si occupano di formazione e sviluppo delle competenze

 LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale
- Materiale didattico
- Attestato di partecipazione
- Quesiti al docente possibili in diretta oppure 5 giorni prima del corso scrivendo a info@lineatenei.it

 17 SVOLGIMENTO

Martedì 10 Marzo 2026

 ORARIO: 9:00 - 13:00

 MODALITÀ: Streaming online su Zoom

COSTI del corso anno 2026

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà la fattura elettronica subito dopo lo svolgimento del corso.

L'iscrizione, comprensiva di materiali didattici, attestato e assistenza telematica per quesiti, è prevista al costo di:

COSTO procapite (IVA ESENTE per la PA)	
Prezzo pieno	260,00€
Abbonati LineATENEI (non soggetto ad ulteriore sconto)	180,00€
Sconto 10% per chi acquista almeno due partecipazioni	Esempio per 2 iscritti: 468,00€ complessivi

 PAGAMENTO

- **PA:** Fatturazione il giorno del corso a seguito di ricevimento Vs copia dell'ordine. Pagamento con bonifico a 30 gg data fattura
- **Privati:** Bonifico anticipato aggiungendo 22% Iva all'imponibile
- **IBAN:** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO) - **IT75U085303105000000013437** **Beneficiario:** LineATENEI sas

 **Informazioni: Dott. Andrea Zauri - 339.2537662**

 LINK UTILI

- **Prezzi e sconti:** <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2026>
- **Abbonamenti alla formazione 2026:** <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2026>
Condizioni generali: lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it entro il 3/03/2026

COMUNICAZIONE E INTELLIGENZA EMOTIVA

 **Martedì 10 Marzo 2026**

 **ORARIO: 9:00 - 13:00**

 **MODALITÀ:** Streaming online via Zoom

 **DOCENTE:** Dott.ssa Vanessa De Giosa

COSTO

- **260,00€ Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22%. Sconto 10% per iscrizioni multiple.
- **Prezzo per gli abbonati: 180,00€** Iva esente (per la PA) a partecipante

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà la fattura elettronica subito dopo lo svolgimento del corso.

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____

Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____

di importo pari a € _____

CIG _____

Altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Email

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina:

<https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Data _____ Firma e timbro _____

***Campi obbligatori**

LineATENEI s.a.s. di Isaija Patrizia

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

Sede legale: Via San Quintino 28 – 10121 Torino

Sede operativa: Via Marconi 41 - 10010 Andrate (TO)

Tel: 328.0365662 - Fax: 0125.5545190 - E mail: info@LineATENEI.it - pec: LineaATENEI@pec.it