

Corso di formazione**Comunicazione e intelligenza emotiva
AREA DI COMPETENZA****(Interagire nel contesto pubblico ai sensi della Direttiva Zangrillo Formazione Pa)** **DATA:** Martedì 16 Giugno 2026 **ORARIO:** 9:00 - 13:00 e 14:00 – 16:00 **MODALITÀ:** Streaming online su Zoom **DOCENTE**

Dott.ssa Vanessa De Giosa: Funzionario presso l'Università del Salento, Dottore di ricerca in Sociologia dell'organizzazione e già docente di discipline sociologiche presso Unisalento.

 PROGRAMMA DEL CORSO

Il Corso di formazione si propone di descrivere gli elementi portanti del processo comunicativo e delle relative tecniche con particolare attenzione all'importanza dell'intelligenza emotiva per la comunicazione.

Nello specifico saranno trattati i vari stili comunicativi e le tecniche per poter rendere la nostra comunicazione ed il nostro stile più funzionale nei vari contesti di operatività.

Il corso esplorerà nello specifico i seguenti contenuti:

dalle 9:00 alle 13:00

- ⇒ Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale
- ⇒ L'ascolto
- ⇒ La dinamica della comunicazione interpersonale
- ⇒ I gruppi e la comunicazione di gruppo
- ⇒ Come comunicare in maniera funzionale
- ⇒ Gli ostacoli e le strategie della comunicazione
- ⇒ Stili comunicativi e situazioni: casi concreti
- ⇒ Cosa si nasconde dietro ogni stile comunicativo: alla scoperta dei condizionamenti nascosti tipici degli stili relazionali
- ⇒ Le principali tecniche per migliorare la comunicazione
- ⇒ Come comunicare con intelligenza emotiva

dalle 14:00 alle 17:00

Esercitazioni.

Come far funzionare i gruppi tramite la comunicazione emotiva

Esercitazioni in aula virtuale:

- ⇒ Come sviluppare l'intelligenza emotiva nei team
- ⇒ Role play di negoziazione
- ⇒ La riunione empatica
- ⇒ Gestione dei conflitti

 OBIETTIVI DEL CORSO

Leadership e soft skills, ai sensi della Direttiva Zangrillo Formazione Pa

 DESTINATARI

- Personale tecnico amministrativo di categoria C&D che opera presso Atenei ed Enti di ricerca italiani, nell'ambito della gestione del personale, coloro che si occupano di formazione e sviluppo delle competenze
- Dipendenti della Pubblica Amministrazione (enti locali, regionali e centrali)
- Funzionari e dirigenti pubblici impegnati nella gestione di team e processi comunicativi
- Operatori di front office e back office che interagiscono con cittadini e colleghi
- Personale coinvolto in attività di relazione, ascolto e gestione dei conflitti
- Tutti coloro che desiderano migliorare la comunicazione istituzionale e sviluppare competenze di **intelligenza emotiva** nel contesto lavorativo pubblico

 LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale
- Materiale didattico
- Attestato di partecipazione
- Quesiti al docente possibili in diretta oppure 5 giorni prima del corso scrivendo a info@lineatenei.it
- Al termine del corso sarà possibile sostenere un test di valutazione finale, come previsto dalla direttiva Zangrillo.
- La partecipazione al test è facoltativa e veloce (google form da compilare)
- Il superamento del test sarà ciato nell'attestato di partecipazione.

 SVOLGIMENTO **Martedì 16 Giugno 2026** **ORARIO:** 9:00 - 16:00 **MODALITÀ:** Streaming online su Zoom**COSTI del corso anno 2026**

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà la fattura elettronica subito dopo lo svolgimento del corso.

- **€390,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22% e il prezzo totale iva inclusa ammonta a €475,80
- Sconto del 10% per iscrizioni multiple
- **Prezzo per gli abbonati: €270,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante

 PAGAMENTO

- **PA:** Fatturazione il giorno del corso a seguito di ricevimento Vs copia dell'ordine. Pagamento con bonifico a 30 gg data fattura
- **Privati:** Bonifico anticipato aggiungendo 22% Iva all'imponibile
- **IBAN:** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO) - **IT75U0853031050000000013437**
- **Beneficiario:** LineATENEI sas

 LINK UTILI

- **Prezzi e sconti:** <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2026>
- **Abbonamenti alla formazione 2026:** <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2026>
- **Condizioni generali:** [lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso](https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso)

 **Informazioni: Dott. Andrea Zauri - 339.2537662**

Per iscriversi al corso cliccare il seguente link:

<https://lineatenei.wufoo.com/forms/krj3h2m0lm6dn8/>