

Conseguire gli obiettivi mediante il processo Gioco di squadra & Comunicazione interna

**DATA:** Martedì 12 Maggio 2026**ORARIO:** 9:00 – 13:00 e 14:00 – 16:00**MODALITÀ:** Streaming online su Zoom

DOCENTE

Dott.ssa Erika Leonardi: Consulente, formatore e autore di testi sui temi legati alla gestione aziendale e dei servizi.



PROGRAMMA

L'Ateneo è espressione di una **struttura complessa** dove è necessaria l'integrazione di molti soggetti per adempiere alle normative e agli indirizzi di origine molto varia:

- Sono chiamati in gioco soggetti di tante estrazioni: Governance, Dipartimenti, Aree, Soggetti Esterni, Studenti, Fornitori.
- L'esperienza che vive lo studente nasce dalla applicazione di Norme di Legge (nazionali e locali), Regolamenti di Ateneo, Atti interni.

Nasce pertanto l'esigenza di disporre di uno strumento manageriale che orienti le azioni e i comportamenti per il conseguimento degli obiettivi. Non è semplice. Si presta perfettamente a questo scopo il **processo**. Ha tante valenze. Non serve solo a "fare ordine". È il mezzo del percorso di Accreditamento, in chiave di Assicurazione Qualità.

Il processo visto come **gioco di squadra** con soggetti appartenenti ad ambiti diversi, guida ogni persona nello svolgere i propri compiti. Chiarisce anche le **relazioni**, in cui avviene un passaggio di **informazioni**. Pertanto diventa sinonimo di "**comunicazione interna**".

Affinché il divenire della trasformazione di informazioni sia chiaro e diventi di proprietà delle persone coinvolte, bisogna ricorrere ad un documento che riesca a comunicare con chiarezza gli elementi base del processo: composizione del gruppo, compiti di ogni persona, relazioni fra le persone. A tal fine lo strumento più idoneo è il **Diagramma di Flusso Interfunzionale**, che fornisce la mappatura.

Applicare i processi ha ricadute a **livello culturale**. Innanzitutto permette ad ogni persona di cogliere il valore e il significato del proprio operato. Inoltre costituisce un prezioso strumento per mettere in atto la **delega** nell'adozione di atti e provvedimenti: aspetto cruciale del contesto valoriale lavorativo, in quanto espressione di **fiducia**.

1. Lavorare per processi

- Il gioco di squadra
- La trasformazione
- Il passaggio di informazioni

2. Il servizio come processo

- L'interazione
- Il ruolo del cliente
- Il contributo della comunicazione

3. Raccontare il processo

- Vivere i processi

- Il linguaggio grafico
- Il Metodo ZoomUp
- Scrivere al procedura

4. **LABORATORIO** - Disegnare il Diagramma Flusso Interfunzionale

Si articola in due parti:

1. Teoria: Principi e Metodi
2. Pratica: Laboratorio dedicato al linguaggio grafico

A supporto copia delle slide e un documento con esercitazioni per mappare il processo

DESTINATARI

Il corso guida i partecipanti a diventare padroni di un metodo per raccontare il processo.
È rivolto a tutti i livelli del personale di Ateneo.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale
- Materiale didattico
- Attestato di partecipazione
- Quesiti al docente possibili in diretta oppure 5 giorni prima del corso scrivendo a info@lineatenei.it

SVOLGIMENTO

 **DATA:** Martedì 12 Maggio 2026

 **ORARIO:** 9:00 – 13:00

 **MODALITÀ:** Streaming online su Zoom

COSTI del corso anno 2026

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà la fattura elettronica subito dopo lo svolgimento del corso.

- **€260,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante.
- Sconto del 10% per iscrizioni multiple
- **Prezzo per gli abbonati: €180,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante

PAGAMENTO

- **PA:** Fatturazione il giorno del corso a seguito di ricevimento Vs copia dell'ordine. Pagamento con bonifico a 30 gg data fattura
- **Privati:** Bonifico anticipato aggiungendo 22% di Iva all'imponibile
- **IBAN:** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO) - **IT75U0853031050000000013437**
- **Beneficiario:** LineATENEI sas

LINK UTILI

- **Prezzi e sconti:** <https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2026>
- **Abbonamenti alla formazione 2026:** <https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2026>
- **Condizioni generali:** [lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso](https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso)

 **Informazioni: Dott. Andrea Zauri - 339.2537662**

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineatenei.it entro il 5/12/2026

CONSEGUIRE GLI OBIETTIVI MEDIANTE IL PROCESSO Gioco di squadra & Comunicazione interna

 **DATA:** Martedì 12 Maggio 2026

 **ORARIO:** 9:00 – 13:00 e 14:00 – 16:00

 **MODALITÀ:** Streaming online su Zoom

RELATRICE: Dott.ssa Erika Leonardi

COSTO

- **€260,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante. Per i privati è necessario applicare l'Iva al 22% e il prezzo totale iva inclusa ammonta a €475,80
- Sconto del 10% per iscrizioni multiple
- **Prezzo per gli abbonati :€180,00 Iva esente** (per la PA) a partecipante

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà la fattura elettronica subito dopo lo svolgimento del corso.

Ente a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____

Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Codice Univoco Ufficio* _____

Buono d'ordine o DG n° _____ del _____

di importo pari a € _____

CIG _____

Altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Email

Modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario (anticipato per i privati) sul seguente c.c. intestato a **LineATENEI sas di Patrizia Isaija**
IBAN: **IT75U0853031050000000013437** - Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 196/2003, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineATENEI, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda all'art. 7, D.Lgs 196/2003. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineatenei.it. Si dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) ex D.Lgs 196/2003 e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della stessa.

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina:

<https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Data _____ Firma e timbro _____

***Campi obbligatori**