

WEBINAR

Come ottenere risultati importanti e misurabili dal “ridisegno-razionalizzazione” dei processi dell’ente

Tecniche di supporto, soluzioni e quantificazione dei risultati

DOVE E QUANDO

- In diretta streaming
- Martedì 7 luglio 2020, dalle ore 11.00 alle 13.00 (circa)

OBIETTIVI E METODOLOGIA DIDATTICA

Il webinar è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire le conoscenze dei nuovi riferimenti concettuali ed operativi della lean organization applicata ai processi
- trasferire metodologie, tecniche e strumenti per ridisegnare con efficacia i processi di lavoro
- far cogliere i margini di miglioramento ancora presenti
- fornire soluzioni tipo per eliminare dai processi le attività che non generano benefici ai cittadini e agli enti.

La forte contrazione di risorse che caratterizza ormai da anni la situazione degli enti, accompagnata dal nuovo ruolo richiesto e dalla crescente richiesta di servizi da parte dei cittadini, non permette più soluzioni improvvisate o azioni di cosmesi organizzativa.

Le amministrazioni ed i ruoli di responsabilità non hanno molte alternative che non affrontare con decisione il ridisegno drastico e completo dei processi di lavoro, in modo da renderli funzionali con attività che scorrono senza interruzioni e sprechi interni.

Anche gli adempimenti normativi vanno tutti nella direzione della mappatura e messa sotto controllo dei processi (PTPC, PTFP; Privacy, ecc.).

Per contro gli enti possono contare su nuovi riferimenti concettuali ed operativi come la <lean organization>, che forniscono riferimenti completamente nuovi in grado di generare risultati performanti, impensabili con approcci tradizionali.

PARTECIPANTI

Amministratori, segretari e direttori generali, dirigenti, responsabili del personale, dell'organizzazione, ruoli di staff alla direzione generale, per la transazione al digitale, responsabili apicali dei servizi

PROGRAMMA

- Perché sono i processi il focus delle performance organizzative
- I nuovi riferimenti concettuali ed operativi della “lean organization”, applicati ai processi
- I nuovi indicatori di performance dei processi
- I 10 sprechi base all'interno dei processi
- La impostazione e conduzione di un progetto di ridisegno dei processi
- Le tecniche di supporto al ridisegno dei processi: la mappa del flusso del valore, il miglioramento rapido, l'analisi del valore
- Le soluzioni caratteristiche della lean organization per il ridisegno dei processi
- I risultati del ridisegno dei processi: come quantificarli e rappresentarli
- Analisi di casi importanti.

Question time - Al termine dell'intervento del docente uno spazio è riservato alle domande. Le domande potranno essere inviate anche via chat, prima e dopo il webinar.

DOCENTE

Giuseppe NEGRO, tra i massimi esperti di management pubblico in Italia. Autore di diverse pubblicazioni in materia di organizzazione snella.

L'organizzazione si riserva la scelta del nominativo del docente o la sua sostituzione con altro con analoghe competenze professionali.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 40€, oltre IVA 22% (IVA esente per PA, ma bollo virtuale di 2 € per fatture superiori a 77,47 €)
- per il solo acquisto della videoregistrazione dell'evento (senza partecipazione in diretta): 30€

SCONTI E PROMOZIONI

- **Preventivi personalizzati per iscrizioni di almeno 4 partecipanti** dello stesso studio professionale o Ente.

La fatturazione sarà a cura di Nomodidattica srl

Per gli Enti abbonati alla formazione di LineaPA verranno detratte 2 ore dall'abbonamento acquistato per la partecipazione in diretta, un'ora per il solo acquisto della videoregistrazione dell'evento.

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico (in formato elettronico) e il rilascio dell'attestato di iscrizione al webinar (in formato elettronico).

ISCRIZIONI

- on line sul sito www.moltocomuni.it o mediante fax al n. 045 8012428.
- **Con l'iscrizione si intendono accettate le condizioni di pagamento e di partecipazione riportate in calce alla brochure.**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E INFORMAZIONI

- Sara Riolfo, formazione@moltocomuni.it – tel. 045 2596578 - cell. 334 6052253 – fax 045 8012428
- Patrizia Isaija, info@lineapa.it - tel. 328.0365662 - fax: 0125.5545190

Condizioni: versamento quota di partecipazione – disdetta

Versamento quota di partecipazione. Versamento mediante bonifico bancario sul seguente c.c. intestato a Nomodidattica srl, con sede in Verona, piazza Cittadella 16:
Intesa San Paolo - Filiale di San Giovanni Lupatoto, Via Madonnina 1 C - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), intestato a Nomodidattica S.r.l – IBAN IT03C0306959777100000003696

- Sono a carico dei partecipanti eventuali commissioni bancarie e, per le fatture in esenzione IVA di importo superiore a 77,47, il bollo di euro 2,00.

- I privati devono produrre al momento della registrazione, se non inviati precedentemente per mail, gli estremi del bonifico di pagamento.

- Per i partecipanti avviati alla formazione da pubbliche amministrazioni è necessario produrre – al momento della registrazione - **il provvedimento di impegno di spesa** dell'Ente di appartenenza o comunicare gli estremi, nonché il Codice univoco dell'Ufficio per la fatturazione elettronica.

□ **Disdetta iscrizione.** La quota d'iscrizione non è dovuta e, se pagata, sarà rimborsata se la disdetta dell'iscrizione è comunicata a formazione@moltocomuni.it o info@lineapa.it entro 48 ore prima dell'inizio dell'evento. È sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, comunicando entro la sera precedente allo svolgimento del corso cognome, nome, indirizzo mail del nuovo iscritto. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile, contattando entro le 48 ore antecedenti l'inizio del modulo o dell'evento la segreteria a mezzo posta elettronica, concordare il trasferimento dell'iscrizione al secondo modulo, a una edizione successiva dell'evento o a un'altra iniziativa di Moltocomuni o LineaPA.

□ **Esenzione IVA per personale PA e bollo.** Sono esenti da IVA i versamenti effettuati da gli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale dipendente. (articolo 14, comma 10, della legge n. 537 del 1993). In alternativa, è dovuto il bollo di € 2,00 per importi superiori a € 77,47.

□ **No CIG, DURC e tracciabilità per PA.** Come previsto dall'art. 25, c. 2, lett. a) del decreto – legge n. 66/2014, convertito nella legge n. 89/2014, con rinvio alla determinazione dell'A.N.AC (ex Avcp) n. 4 del 7 luglio 2011, si precisa per le PA che "... la mera partecipazione di un dipendente ad un seminario o ad un convegno non integra la fattispecie di appalto di servizi di formazione", ragione per cui non è necessaria l'acquisizione del CIG o CUD e del DURC. Non si applicano le regole sulla tracciabilità dei flussi finanziari ([vedi FAQ ANAC Tracciabilità C9](#)).

[LINK INFORMATIVA PRIVACY](#)