

COME TRATTARE LE PERSONE DIFFICILI



Lavorare insieme per lavorare meglio.
Le competenze indispensabili per ridurre
il **conflitto** con **capi, colleghi, collaboratori**
e **amministratori** e coltivare rapporti umani
all'insegna di una sana collaborazione

Lunedì 24 e martedì 25 giugno 2024
Dalle 9.00 alle 12.30 su Zoom

Relatore Paolo Fossati

COACHING P.A. 
Illuminate Your Potential 



OBIETTIVO

Vero o no che il lavoro assorbe oltre la metà della tua esistenza? Vero! Ma se rinunci a viverlo come un'esperienza positiva e arricchente, significa che hai dimezzato in partenza il tuo budget di felicità. Significa, cioè, che hai creato i presupposti per accogliere nella tua vita mostri della mente quali stress, ansia, rabbia e sfiducia. Ti lascio immaginare le conseguenze sul lungo termine...

Per fortuna il **rimedio c'è** e consiste nello sviluppare consapevolezza di **pensieri, emozioni, comportamenti e linguaggio** e nell'applicare **tecniche** pratiche per ridurre il **conflitto** e aumentare la **collaborazione** con chi condivide con te la tua stessa esperienza lavorativa: **capi, colleghi, collaboratori e amministratori**.

La P.A. italiana sta manifestando una crescente attenzione per le competenze emotive e le relazioni umane: imparare a gestirle significa migliorare la qualità del lavoro e della vita. Al termine del corso avrai maggiori strumenti per andare **d'accordo** con i componenti del tuo **team** e per raggiungere i **risultati** più agevolmente. Insomma, avrai fatto un investimento sulla tua persona, capace di incidere positivamente anche fuori dall'ufficio...



PROGRAMMA

1. LA COMUNICAZIONE CON TE STESSO/A

Il dialogo interno

- Come aumentare l'autostima.
- Tecniche di "Kung-Fu emotivo" per mantenere il più possibile la calma e la lucidità in ogni situazione.

2. LA COMUNICAZIONE CON GLI ALTRI

Alle radici del conflitto

- Come nasce, come evitarlo e, se esplode, come gestirlo.

Il linguaggio

- Le parole giuste per essere convincente con i capi, i colleghi, i collaboratori e la parte politica.

La fiducia

- Come costruirla, alimentarla e conservarla.

Il feedback

- Come far notare errori e margini di miglioramento senza offendere.

3. IL VALORE DEL TEAM

L'employee engagement

- Tecniche pratiche per conoscere più da vicino, motivare e cementare il gruppo di lavoro.

Le riunioni che servono

- Le learned lessons collettive per superare la pericolosa "cultura dell'errore".



IMPARARE FACENDO E DIVERTENDOSI

Nonostante la modalità webinar, il corso prevede una parte di esercizi pratici (e divertenti...).



DESTINATARI

Amministratori, dipendenti pubblici (Segretari Generali, Direttori, Dirigenti, Posizioni Organizzative, apicali, direttivi, ruoli esecutivi) e personale di aziende sanitarie, consorzi socio-assistenziali e società partecipate.



MODALITÀ DI EROGAZIONE

Webinar su piattaforma Zoom.



QUANDO

Due appuntamenti di tre ore e mezza ciascuno: **lunedì 24 e martedì 25 giugno 2024**, dalle 9.00 alle 12.30.



INVESTIMENTO

120,00 euro per ogni partecipante (IVA esente per la P.A.)

A questa cifra va applicato il 22% di Iva per i soggetti privati

Gli enti abbonati alla formazione con LineaPA potranno utilizzare le ore già acquistate per partecipare (**6 ore**).

Sconto per chi iscrive un partecipante a tutti i 5 corsi previsti tra febbraio e giugno 2024 con il Dott. Fossati:

- invece di €600,00 iva esente complessivi. La cifra da impegnare sarà pari a €500,00 iva esente totali (quindi ogni corso costerà €100,00).
A questa cifra va applicato il 22% di Iva per i soggetti privati
- Gli enti abbonati alla formazione con LineaPA potranno utilizzare le ore già acquistate per partecipare e se iscrivono un partecipante a tutti i 5 corsi previsti tra febbraio e giugno 2024 con il Dott. Paolo Fossati verranno consumate **5 ore di abbonamento per ciascun corso**.

Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 351.8265408



RELATORE

Paolo Fossati, già direttore Area Risorse Umane e Comunicazione di Ente pubblico, è un docente specializzato nelle competenze organizzative e relazionali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle società

partecipate. Si è formato frequentando il percorso “Leadership Principles” (Harvard Business School Online, Boston) e i master “Leadership and Empowerment” (Sole 24ORE Business School, Milano), “Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego” (School of Management, Torino) e “PNL e Coaching”. È Autore del libro “Vivi Presente”, Verdechiaro Edizioni, 2016. Giornalista. Laurea in Giurisprudenza.

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a info@lineapa.it oppure al fax 0125-5545190

COME TRATTARE LE PERSONE DIFFICILI

Lunedì 24 e martedì 25 giugno 2024

Dalle 9.00 alle 12.30 su Zoom

RELATORE: Dott. Paolo Fossati

- €120,00 procapite iva esente per la PA (€102,00 ovvero 6 ore per gli abbonati)
- €100,00 procapite Iva esente per iscrizione ai 5 corsi del dr Fossati (€85,00 ovvero 5 ore per gli abbonati)

Ente pubblico, impresa o persona fisica

a cui deve essere intestata la fattura* _____

Via _____ CAP _____

Città _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Codice Univoco Ufficio* _____

Crocettare la propria casistica:

- Ente abbonato
- *Determinazione/mandato* n° _____ del _____ di importo pari a € _____

[CIG NON richiesto per la partecipazione ad un seminario \(vedere link\)](#)

altro _____

Nome e Cognome del partecipante	Numero telefono (per comunicazioni urgenti)	E mail

- Bonifico Bancario sul seguente c.c. intestato a LineaPA di Isaija Patrizia
IBAN: **IT68W085303105000000011864** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

Informativa privacy: ai sensi della normativa privacy, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineaPA, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda agli art 12-23 del GDPR. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a info@lineapa.it. Si dichiara di aver preso visione [dell'informativa](#) e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della suddetta informativa.

Data _____ Firma del Responsabile e timbro _____ *Campi obbligatori