

LineaPA organizza il seguente corso di aggiornamento:

## COMUNICAZIONE EFFICACE e GESTIONE DEL CONFLITTO

**Prima edizione: Mercoledì 14 gennaio 2026 orario 9:00 - 13:00 – 14:00 -16:00**

**Seconda edizione: Mercoledì 28 gennaio 2026 orario 9:00 - 13:00 – 14:00 -16:00**

c/o Sala Tematica al “Quartiere” - Piazza Montebello 1 - **Saluzzo (TO)**

### Docente

**Dott.ssa Enrica Baretta** - Psicologa del Corpo di Polizia Municipale di Torino, formatrice.

### Programma

#### La comunicazione efficace

- livelli della comunicazione
- stili di comunicazione
- la comunicazione assertiva

Partendo dall'affermazione secondo cui **“Comunicazione è qualsiasi evento, cosa, comportamento che modifica il valore di probabilità del comportamento di un organismo”** (Paul Watzlawick), andremo ad analizzare i livelli di comunicazione emotiva, cognitiva e comportamentale, con attenzione alle diverse componenti verbali e non verbali.

Attraverso esercitazioni e test si daranno gli strumenti per riconoscere in sé e negli altri alcuni tra i diversi tipi di comunicazione esistenti, con particolare riferimento agli stili comunicativi (aggressivo, passivo, assertivo...).

L'approfondimento sarà poi sull'assertività, intesa come la capacità di esprimere i propri bisogni e i propri diritti, le proprie sensazioni positive o negative, senza violare i diritti ed i limiti altrui.

#### La gestione del conflitto

- riconoscere le situazioni a rischio;
- l'escalation del conflitto;
- metodologia di gestione e deflazione;

Il conflitto è un'evenienza naturale ed inevitabile della vita, così come le differenze. Il modo in cui affrontiamo i conflitti e le diversità interpersonali e sociali è determinante per il nostro benessere individuale, per rendere efficiente e piacevole il lavoro nelle organizzazioni. Vi sono conflitti che restano statici, congelati, altri che aumentano di intensità e di violenza. In particolare, il conflitto assume nuova intensità quando, volontariamente o meno, una delle parti infrange la “soglia” che lo conteneva entro certi limiti.

Partendo da una semplice analisi di funzionamento neurologico del cervello dei relativi comportamenti correlati, si individueranno le diverse fasi di escalation del conflitto. Per ciascuna macro fase e si andranno ad analizzare le motivazioni, i comportamenti (impliciti ed impliciti) delle persone coinvolte e si andranno ad individuare le possibili strategie di risoluzione tramite negoziazione e mediazione.

### COSTI

- **€ 75,00 procapite Iva esente\* (un solo iscritto da ciascun Ente)**
- **€ 60,00 procapite Iva esente\* in caso di adesioni multiple dallo stesso ente**
- **€ 51,00 procapite cioè 3 ore per gli abbonati**
- **Non sono previsti altri sconti**

\*La formazione erogata agli Enti Locali è esente Iva ai sensi dell'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537

## Adesione e recesso

Per aderire al servizio è necessario compilare la scheda di adesione in allegato in tutte le sue parti e trasmetterla via mail al seguente indirizzo: [info@lineapa.it](mailto:info@lineapa.it) **preferibilmente entro il 12/01/2026, oppure entro il 26/1/2026 nel caso della seconda data di corso.** La cancellazione dell'iscrizione deve avvenire per iscritto e non comporta addebiti se avviene entro 48 ore dall'inizio dell'evento. Ricordiamo che è sempre possibile sostituire l'iscritto impossibilitato a partecipare con un collega, anche il giorno stesso dell'incontro. In caso di impossibilità a partecipare sarà possibile concordare con la segreteria il trasferimento dell'iscrizione ad una edizione successiva dell'evento o ad un'altra iniziativa di LineaPA. In tutti gli altri casi si procederà all'emissione della fattura. Per eventuali informazioni aggiuntive potete contattare i riferimenti in calce.

**Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 339.2537662**

## COMUNICAZIONE EFFICACE e GESTIONE DEL CONFLITTO

c/o Sala Tematica al “Quartiere” - Piazza Montebello 1 - **Saluzzo (TO)**  
**Dottoressa Enrica Baretta**

Crocettare la data scelta:

**Prima edizione: Saluzzo Mercoledì 14 gennaio 2026 orario 9,00-16,00**

oppure

**Seconda edizione: Saluzzo Mercoledì 28 gennaio 2026 orario 9,00-16,00**

### COSTI

- **€ 75,00 pro capite Iva esente\* (un solo iscritto da ciascun Ente)**
- **€ 60,00 pro capite Iva esente\* in caso di adesioni multiple dallo stesso ente**
- **€ 51,00 cioè 3 ore per gli abbonati (crocettare se il proprio ente è abbonato)**

\*La formazione erogata agli Enti Locali è esente Iva ai sensi dell'articolo 14, comma 10, della L. 24 dicembre 1993, n. 537

**Ente pubblico, impresa o persona fisica a cui deve essere intestata la fattura\*** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

**Codice fiscale** \_\_\_\_\_ **P.IVA** \_\_\_\_\_ **Codice Univoco Ufficio\*** \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del partecipante	Email

- Bonifico Bancario sul seguente c.c. intestato a LineaPA di Isaija Patrizia  
IBAN: **IT68W0853031050000000011864** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO)

**Informativa privacy:** ai sensi della normativa privacy, i dati acquisiti sono utilizzati al fine di espletare il servizio in oggetto e per la promozione delle future iniziative di LineaPA, titolare del trattamento. I dati forniti saranno inseriti nelle ns. banche dati e saranno trattati esclusivamente da ns. personale e dal personale esterno addetto alla contabilità. Per i diritti riservati all'interessato dalla legge, si rimanda agli art 12-23 del GDPR. Il Responsabile del trattamento è la dottoressa Patrizia Isaija con cui è possibile comunicare scrivendo a [info@lineapa.it](mailto:info@lineapa.it). Si dichiara di aver preso visione [dell'informativa](#) e si acconsente al trattamento dei dati nei limiti della suddetta informativa.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Responsabile e timbro \_\_\_\_\_

\*Campi obbligatori