Corso di aggiornamento:

DOPO L'ACCREDITAMENTO: CHE COSA SIGNIFICA DAVVERO MIGLIORARE?

📅 **DATA:** Mercoledì 9 dicembre 2026
🕘 **ORARIO:** 10:00 - 12:00
💻 **MODALITÀ:** Streaming online via Zoom
👩‍🏫 **RELATRICE:** Dott.ssa Elsa Serpico

👩‍🏫 RELATRICE

Dott.ssa Elsa Serpico: Dirigente responsabile della Qualità e dello Sviluppo Internazionale presso l'Università Campus Bio-Medico di Roma, esperta di assicurazione della qualità universitaria con quindici anni di esperienza.

📘PROGRAMMA

Il seminario approfondisce le attività che seguono la valutazione esterna nell'ambito dell'accreditamento periodico e il significato del miglioramento nella fase successiva alla visita. L'attenzione sarà rivolta al post visita nel breve e nel medio-lungo periodo, ovvero al passaggio dagli esiti della valutazione alla definizione di interventi correttivi e di sviluppo, e alla loro integrazione nei processi ordinari dell'Ateneo.
A partire dall'esame dei rapporti di valutazione ma anche da esperienze concrete, saranno approfondite le modalità per analizzare punti di forza, aree di miglioramento, raccomandazioni e condizioni, individuando le opportunità di miglioramento ma anche le criticità sottostanti e le relative cause. Saranno quindi esaminati i principali elementi per la definizione di un piano d'azione che identifica obiettivi, responsabilità, tempi, risorse, indicatori e fonti di evidenza.
Inoltre, il seminario si concentrerà:

- sulla distinzione tra monitoraggio dello stato di attuazione e verifica dell'efficacia degli interventi;
- sul collegamento tra azioni di follow-up, programmazione strategica e gestione ordinaria dei processi e delle risorse;
- sul contributo del personale tecnico-amministrativo nella gestione dei flussi informativi, nella raccolta delle evidenze e nel coordinamento delle attività;
- sulle condizioni organizzative che favoriscono la continuità degli interventi e la diffusione delle pratiche efficaci.

Attraverso esempi riferiti ai processi universitari, sarà approfondita la differenza tra la realizzazione formale di un'attività e la verifica della sua effettiva applicazione e dei risultati prodotti. L'obiettivo è riflettere su come gli esiti della valutazione possano sostenere l'apprendimento organizzativo e lo sviluppo di una cultura della qualità condivisa.

🎯 RISULTATI ATTESI

Al termine del seminario, i partecipanti saranno in grado di:

- interpretare gli esiti della valutazione esterna in relazione ai processi e alle responsabilità dell'Ateneo;
- contribuire alla definizione di piani d'azione con obiettivi, responsabilità, tempi ed evidenze verificabili;
- distinguere tra completamento delle attività e conseguimento dei risultati attesi;
- individuare modalità di monitoraggio e verifica dell'efficacia degli interventi;
- riconoscere il contributo del personale tecnico-amministrativo alla continuità e all'integrazione del follow-up nei processi ordinari.

🎯 STRATEGIA DIDATTICA

L'attività alternerà momenti di inquadramento e approfondimento a sessioni di confronto guidato. Saranno presentati esempi riferiti ai processi universitari e alle evidenze emerse nelle procedure di accreditamento periodico. Esempi pratici consentiranno di analizzare una raccomandazione e di delineare un possibile percorso di follow-up, dalla definizione dell'intervento alla verifica dei risultati. La discussione conclusiva sarà dedicata alle criticità operative e alle condizioni che favoriscono la continuità delle azioni di miglioramento.

👥DESTINATARI

Il seminario è rivolto al personale tecnico-amministrativo degli Atenei coinvolto nei processi di assicurazione della qualità, pianificazione, monitoraggio e gestione delle attività universitarie. Si rivolge in particolare al personale delle strutture centrali e dipartimentali, dei Presìdi della Qualità e degli uffici che supportano la didattica, la ricerca, i servizi agli studenti e la raccolta e analisi dei dati.

🏦LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE

- Accesso all'aula virtuale
- Materiale didattico in formato elettronico
- Attestato di partecipazione in formato elettronico
- Quesiti al docente possibili in diretta oppure cinque giorni prima del corso scrivendo a info@lineatenei.it
- Al termine del corso sarà possibile sostenere un test di valutazione finale (non obbligatorio - Google form da compilare), con attestato di profitto ai sensi dell'obbligo formativo "Zangrillo" di 40 ore
- Il superamento del test sarà citato nell'attestato di partecipazione
- È consigliato dotarsi del software o dell'app di **ZOOM** sul dispositivo su cui si seguirà il corso

COSTO

L'ordine va intestato a LineATENEI sas, che emetterà fatture elettronica dopo lo svolgimento del corso.

• €220,00 Iva esente (per la PA) a partecipante, oltre Iva 22% per tutti gli altri soggetti
• Sconto del 10% per iscrizioni multiple

• Prezzo per gli abbonati: €180,00 Iva esente (per la PA) a partecipante (l'abbonamento non è soggetto a ulteriore sconto)

🏛 PAGAMENTO

- **PA:** Fatturazione il giorno del corso a seguito di ricevimento Vs copia dell'ordine. Pagamento con bonifico a 30 gg data fattura
- **Privati:** Bonifico anticipato aggiungendo 22% Iva all'imponibile
- **IBAN:** Banca d'Alba, Filiale di Strambino (TO) - **IT75U0853031050000000013437 Beneficiario:** LineATENEI sas

🔗LINK UTILI

- **Prezzi e sconti:** https://www.lineapa.it/prezzi-e-sconti-lineatenei-2026
- **Abbonamenti alla formazione 2026:** https://www.lineapa.it/abbonamento-lineatenei-2026
- **Condizioni generali:** lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso
- **Informativa privacy di LineATENEI:** https://www.lineapa.it/sites/default/files/allegati-p-istit/privacy_lineatenei.pdf

📞 **Informazioni: Dott. Andrea Zauri - 339.2537662**

Per iscriversi al corso compilare il seguente form:

https://lineatenei.wufoo.com/forms/krj3h2m0lm6dn8/

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija
CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388
sede legale: - Via San Quintino 28 - 10121 Torino (c/o Studio Scarabosio e Lanteri)
sede operativa: Via Marconi 41 10010 Andrate (TO)
tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it