

L'ARTE DELLA LEADERSHIP



**Carisma e strumenti innovativi al servizio
di chi ricopre un ruolo di **responsabilità**.**
Perché la capacità di **guidare le persone
viene prima dei risultati.**

Martedì 28 maggio 2024 orario 9.15 - 12.30

Venerdì 31 maggio 2024 orario 9:15 - 12:30

Azione formativa coerente con il Decreto del Ministro per la P.A. adottato il 28 giugno 2023 sulle Soft Skills (“Framework delle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle pubbliche amministrazioni”)



OBIETTIVO

Certe persone sembrano nate per comandare. Saltano fuori dalla pancia della mamma già perfettamente equipaggiate di sagacia, autorità, invidiabile sicurezza e corazza dura.

Per tutti gli altri essere capi è più sfidante. Come sfidante è anche **prendere decisioni e gestire i collaboratori**, che significa assegnare compiti, riportare la pace tra due o più dipendenti, dispensare punteggi in sede di valutazione, nonché motivare il team e rendere fluida la comunicazione tra uffici, quando questa risulta un po' arrugginita.

Per essere **ottimi leader in tempi di crisi** sono dunque necessarie nuove competenze e abilità, molto diverse da quelle che hanno permesso di arrivare al vertice della scala gerarchica.

La buona notizia? Eccola: tutto ciò che serve per diventare eccellenti “numeri uno”, capaci cioè di portare **valore**, ottenere **rispetto** e lasciare un'**impronta** nel tempo, si può im-pa-ra-re. Esatto, imparare, a cominciare da quanto viene illustrato in questo corso innovativo.



DESTINATARI

Dipendenti delle Università che ricoprono un ruolo di responsabilità.



PROGRAMMA

1. COSA SIGNIFICA ESSERE LEADER, OGGI

- Le qualità che trasformano un discreto manager in un capo eccellente.
- La fotografia del presente per governare la trasformazione: la “Vision” del team.
- Diversi stili di leadership a confronto. Quale il migliore?
- Il ruolo cruciale delle emozioni: saper toccare le corde giuste per guidare le persone tra le insidie di ogni giorno.

2. L'ARTE DI COMUNICARE, A TUTTI I LIVELLI: CON I COLLABORATORI E I PARI LIVELLO, E ANCHE CON I POLITICI E I CITTADINI

- La magia dell'empatia: smussare gli angoli, capire e farsi capire.
- Le parole che fanno la differenza: a volte ne bastano poche, giuste e pronunciate al momento opportuno per aumentare l'incisività.
- Esprimere sicurezza in modo consapevole attraverso il tono di voce, lo sguardo, la postura e i gesti del linguaggio del corpo.

3. GESTIRE IL TEAM

- Se da una parte lo “scarica barile” regala l'illusione di stare meglio, dall'altra incrina le relazioni. Come evitarlo.
- La fiducia rappresenta la pietra angolare per far funzionare bene i team: come costruirla, meritarsela e alimentarla.
- Motivare i singoli e spingerli a dare il meglio, valorizzando il gioco di squadra.
- Conoscere più da vicino i colleghi e i collaboratori rappresenta il presupposto di un gruppo di persone affiatate, che lavorano insieme in modo produttivo e armonico. Lo strumento del “Work-Out Program”.

4. LE RIUNIONI CHE SERVONO

- Lo strumento pratico delle “Micro-Coaching” per condividere le informazioni e definire gli obiettivi comuni. Mai più casi in cui la mano destra non sa cosa fa la mano sinistra...

5. TECNICHE PRATICHE

- Il “Kung-Fu verbale”: accorgimenti linguistici per schivare elegantemente attacchi pretestuosi e riportare la serenità nei rapporti interpersonali.
- Il “Kung-Fu emotivo”: strumenti di mindfulness per reggere la pressione, ritrovare la centratura e farsi scivolare di dosso irritazione e rabbia.
- Qualcosa non va... Come glielo dico? Il leader sa dare feedback costruttivi, senza far venire l'orticaria.
- I fogli di lavoro del miglioramento continuo, per ristrutturare il significato degli errori e trarne insegnamenti per il futuro.



IMPARARE FACENDO E DIVERTENDOSI

Benché a distanza, il corso garantisce il massimo coinvolgimento dei partecipanti. Per questo motivo è previsto lo svolgimento di esercizi pratici e divertenti, nonché la proiezione di brevi video su casi di studio e la compilazione di assessment.



MODALITÀ DI EROGAZIONE

Online, su una piattaforma di elearning.



COSTI

- 250,00 € Iva esente (per la PA) a partecipante, + IVA 22% per i privati
- 225,00€ costo procapite per gli abbonati
- Sconto del 10% dal 2° iscritto in poi. Il primo iscritto paga sempre il prezzo pieno.

NB: L'adesione al corso comporta la presa visione e l'accettazione delle condizioni riportate in questa pagina: <https://www.lineapa.it/modalita-di-adesione-e-recesso-eventi-di-lineapa-e-lineatenei>

Sconti per gli iscritti dal 2° in poi: <https://www.lineapa.it/sconti-lineatenei-2024>

Proposta di abbonamento: <https://www.lineapa.it/abbonamento-scontato-la-formazione-2024-lineatenei>

Per informazioni su questo corso contattare il Dott. Andrea Zauri al n° 351.8265408



INVESTIMENTO

Euro 250,00 pro capite.
Euro 225,00 per gli abbonati.



RELATORE

Paolo FOSSATI, già dipendente di Ente Pubblico con incarico di direttore Area Risorse Umane e Comunicazione, è un docente specializzato nelle competenze organizzative e relazionali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate. Si è formato frequentando il percorso "Leadership Principles" (Harvard Business School Online, Boston) e i master "Leadership and Empowerment" (24ORE Business School, Milano), "Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego" (School of Management, Torino) e "PNL e Coaching" (Ekis, Reggio Emilia). È Autore del libro "Vivi Presente", Verdechiaro Edizioni, 2016. Giornalista. Laurea in Giurisprudenza.