



COMENIO

Didattica & Management

Pagina di presentazione dell'agente

AI CHATBOT COUNSELOR SUA-CdS

per Comenio Didattica & Management.

Responsabili del progetto dott. Michele Bertani e dott. Francesco Polcini

COSA È, CHI LO HA PROGETTATO E REALIZZATO

Il SUA-CdS Counselor è un agente di Intelligenza Artificiale generativa sviluppato per supportare in modo concreto e operativo tutte le figure che, negli Atenei, lavorano alla progettazione, compilazione e revisione della **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio** (SUA-CdS). Non si tratta di un chatbot generico, ma di uno strumento specializzato, costruito per dialogare con docenti, Manager Didattici, Gruppi AQ, Presidi della Qualità (PQA) e Nuclei di Valutazione (NdV), fornendo un aiuto mirato nella predisposizione dei quadri descrittivi, nella riformulazione dei testi e nella coerenza complessiva del documento con quanto richiesto dal modello AVA3 e dalle Linee Guida ANVUR.

Il Counselor nasce da una collaborazione strutturata tra **Comenio Didattica & Management ed Ex Machina Italia**. Comenio D&M ha guidato la progettazione metodologica del servizio, selezionando i contenuti, definendo il perimetro delle funzioni e contribuendo all'addestramento dell'agente attraverso un lavoro di analisi, sperimentazione e confronto continuo con la Community nazionale coinvolta nel progetto. I professionisti della Community – Manager Didattici, referenti per l'AQ, componenti dei PQA e dei NdV di numerosi Atenei italiani – hanno fornito esempi, casi d'uso, suggerimenti e indicazioni operative che sono stati integrati nell'evoluzione dello strumento.

Ex Machina Italia ha curato l'intera parte tecnologica: dall'architettura di sistema alla configurazione del modello linguistico, fino alla realizzazione dell'ambiente RAG (Retrieval Augmented Generation) su cui si basa il Counselor. Questa tecnologia consente all'agente di generare risposte che non sono inventate, ma ancorate a un corpus selezionato di documenti: Linee Guida ANVUR, documentazione CUN, normativa nazionale sulla didattica, vademecum e buone pratiche prodotte da diversi Atenei e materiali elaborati dal gruppo di lavoro di Comenio D&M.

Il risultato è uno strumento che coniuga rigore metodologico, coerenza normativa e praticità operativa, nato per semplificare il lavoro quotidiano di chi contribuisce alla qualità della formazione universitaria e affinato grazie al contributo diretto di una rete estesa di professionisti del settore.

COSTI ANNO 2026

I prezzi dell'agente AI, validi per un anno dalla data di attivazione di user e password, sono i seguenti.

- **350,00€ +iva 22%** all'anno: agente singolo, abbinato al nome, cognome e indirizzo mail dell'utente
- **1.600,00€ +iva 22%** all'anno: pacchetto da cinque licenze, quindi per cinque utilizzatori differenti all'interno dello stesso ente
- **3.000,00€ +iva 22%** all'anno: pacchetto da dieci licenze, quindi per dieci utilizzatori differenti all'interno dello stesso ente

Line**ATENEI** s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via San Quintino 28 - 10121 Torino

sede operativa: Via Marconi 41 10010 Andrate (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it



COMENIO

Didattica & Management

MODALITA' DI ATTIVAZIONE e ACQUISTO

- 1) Compilare il seguente form web con le informazioni richieste e con cognome, nome e indirizzo mail di tutti gli account che si desidera attivare: <https://forms.gle/w6CsMdvxJ3aXjgkp8>
- 2) L'ordine va intestato a LineAtenei sas e va trasmesso a info@lineatenei.it
- 3) A seguito di ciò, entro 72 ore verranno attivati gli account richiesti e verrà trasmessa da info@lineatenei.it una mail contenente le istruzioni per l'accesso direttamente a ciascun destinatario, insieme all'indicazione di un indirizzo email a cui scrivere per assistenza tecnica specifica sul chatbot

CONSIGLI DI UTILIZZO

Per ottenere il massimo dal Counselor, suggeriamo di:

- **Contestualizzare sempre la richiesta**
Indicare il tipo di CdS, la classe, il quadro, l'obiettivo (*nuova istituzione, revisione SUA, preparazione SMA, ecc.*).
- **Lavorare su bozze esistenti**
Inviare testi già in uso (anche grezzi) chiedendo:
 - “riformula in modo più tecnico”,
 - “allinea agli standard AVA3”,
 - “riduci entro XXXX caratteri”.
- **Procedere per piccoli passi**
Lavorare sui quadri uno alla volta (A1, poi A2, poi A4, ecc.), con una logica dialogica “domanda → risposta → affinamento”.
- **Frazionare i testi**
Suddividere testi molto lunghi in **blocchi di circa 2.000 caratteri**, lavorando in sequenza. L'agente gestisce meglio sezioni ben definite piuttosto che un'unica richiesta enorme.
- **Salvare e riutilizzare le conversazioni**
Mantenere uno storico delle interazioni migliori e ripartire da quelle, in modo che il flusso di lavoro sia continuo e coerente.
- **Evitare di chiedere “la SUA intera” in un solo prompt**
In questi casi il risultato è inevitabilmente generico e poco utilizzabile.

Saranno inoltre messi a disposizione alcuni prompt esemplificativi per facilitare una gestione più efficace dello strumento.

PERSONALIZZAZIONI



COMENIO

Didattica & Management

La personalizzazione dell'agente con la documentazione specifica del proprio Ateneo può essere valutata separatamente, caso per caso, in accordo con Ex Machina Italia.

LineATENEI s.a.s. di Patrizia Isaija

CF e P.IVA 12398000013 - REA: 1287388

sede legale: - Via San Quintino 28 - 10121 Torino

sede operativa: Via Marconi 41 10010 Andrate (TO)

tel: 328.0365662 fax: 0125.5545190 e mail: info@lineatenei.it - pec: lineatenei@pec.it